

www.afip.com.br

RELATÓRIO

ANÁLISE DE VALOR

2023



SUMÁRIO EXECUTIVO

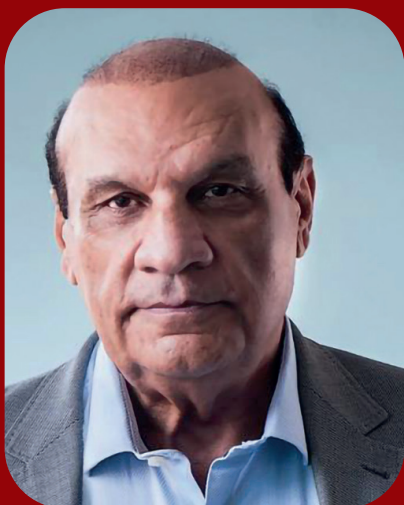
PALAVRA DO PRESIDENTE	4
APRESENTAÇÃO	6
SOBRE A METODOLOGIA	7
FILANTROPIA	8
RESULTADO DA ANÁLISE DE VALOR	10
INSTITUCIONAL	12
CICLO DE EXCELÊNCIA	14
UNIDADES DE NEGÓCIO	16
MISSÃO, VISÃO E VALORES	22
EXCELÊNCIA NA GESTÃO DA QUALIDADE	24
CERTIFICAÇÕES	30
ACREDITAÇÕES	32
PESQUISA E ENSINO	34
SONO	38
TRANSPLANTES	42
DOENÇAS RARAS	44
MEDICINA DIAGNÓSTICA	46
INFECTOLOGIA	50
CURSOS	52
DONA CIÊNCIA	54



SERVIÇOS DE SAÚDE	56
PORTFÓLIO DE SERVIÇOS	62
EVENTOS	70
RELEVÂNCIA SOCIAL	74
MEDICINA DIAGNÓSTICA	76
DOENÇAS NEUROMUSCULARES	77
TRANSPLANTES	78
ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE	80
GESTÃO DE PESSOAS E CULTURA	84
PERFIL DOS COLABORADORES	86
INSTITUTO AFIP DE DESENVOLVIMENTO	88
CUIDANDO DE QUEM CUIDA	90
GOVERNANÇA CORPORATIVA	94
TRANSPARÊNCIA, ÉTICA E COMPLIANCE	96
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	99
PROTEÇÃO DE DADOS	102
GOVERNANÇA CLÍNICA	106
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	110
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	112
RESPONSABILIDADE AMBIENTAL	114

Excelência em pesquisa e ensino, serviços de saúde e relevância social para o Brasil.

PALAVRA DO PRESIDENTE



“Fazer o bem, com qualidade e excelência, é a marca registrada da AFIP.”

Desde o início das atividades, há quase meio século, desenvolvemos e fortalecemos nosso modelo de atuação, o Tripé de Excelência AFIP, que propicia um ciclo virtuoso e sustentável de inovação, fomentando atividades de pesquisa e ensino, serviços de saúde e relevância social, por meio de nossos institutos, unidades e marcas, para clientes públicos e privados em todo o Brasil.

Ao longo desta trajetória, nos tornamos referência na pesquisa do sono - sendo líderes globais em publicações científicas, com contribuições e descobertas fundamentais sobre problemas no sono e tratamentos para a população - além de ampliarmos continuamente nosso campo de pesquisa para áreas essenciais como transplantes, distrofia muscular, doenças raras, infectologia e medicina diagnóstica.

Há mais de 10 anos, conquistamos, e mantemos até hoje, a posição de liderança no Sistema Único de Saúde como o maior laboratório de análises clínicas da rede ambulatorial do SUS, atendendo também o mercado privado com a realização, em 2023, de cerca de 70 milhões de exames e capacidade instalada para realizar até 120 milhões de exames por ano.

Atualmente, disponibilizamos um portfólio de mais de 3.000 exames de análises clínicas, exames especializados, medicina personalizada e diagnóstico por imagem para atendimento de pacientes em todo o país.

Somos um laboratório Acreditado com Excelência, em Nível 3, pela ONA - Organização Nacional de Acreditação e acreditados pelo PALC - Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos. Essas certificações reconhecem a excelência de nossos processos laboratoriais, a eficiência na gestão interna, o compromisso com a melhoria contínua e a conformidade com os mais altos padrões de qualidade.

A AFIP é ainda uma das maiores contratantes do setor de laboratórios clínicos no Brasil, contando com uma equipe formada por mais de 3.100 colaboradoras(es) - em sua maioria mulheres, inclusive em posições de liderança, com alto senso de pertencimento, satisfação no trabalho e excelência na prestação dos serviços - gerando emprego e crescimento econômico para o país.

Em tempos marcados por drásticas mudanças em nosso planeta, fortalecemos as ações em prol do desenvolvimento sustentável por meio de iniciativas de governança corporativa e responsabilidade ambiental, vislumbrando que os benefícios e impactos positivos que geramos em nossas atividades conscientizem e inspirem ainda mais as organizações e indivíduos a serem agentes protagonistas para a transformação do mundo.

Dessa forma, cumprimos diariamente nossa missão como instituição privada sem fins lucrativos e filantrópica que fomenta a pesquisa, disseminação do conhecimento, medicina diagnóstica e relevância social com excelência e sustentabilidade, contribuindo para melhorar o bem-estar, a qualidade de vida e a perspectiva de futuro da sociedade.

Dr. Sergio Tufik, presidente da AFIP

APRESENTAÇÃO



O presente documento tem o objetivo de apresentar o Relatório de Análise de Valor da Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa, a AFIP, contemplando a avaliação dos indicadores de resultado, valor e impacto positivo gerado pela organização na entrega de sua visão, missão, valores e objetivos por meio das atividades de pesquisa e ensino, serviços de saúde e relevância social, em benefício do desenvolvimento sustentável, bem-estar e qualidade de vida da população brasileira.

Nas próximas páginas, você vai conferir os principais destaques das unidades e institutos da AFIP no ano de 2023, fortalecendo e ampliando a atuação pioneira e de liderança no Sistema Único de Saúde, o SUS, e no atendimento aos clientes privados, planos de saúde, empresas e pessoas em todo o país.

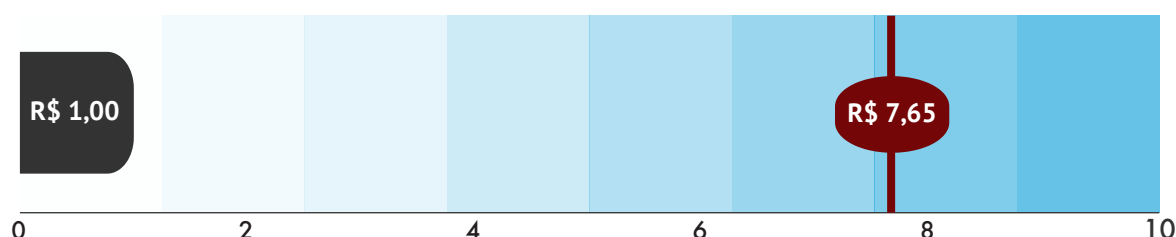
Boa leitura!

SOBRE A METODOLOGIA

A Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa é uma associação privada sem fins lucrativos e filantrópica com atuação certificada na área da saúde e prestação de serviços ao Sistema Único de Saúde (SUS) e Saúde Suplementar (convênios e particulares).

Em 2023, para cada R\$1,00 de imunidade tributária, a AFIP retornou R\$16,29 em serviços de saúde ao país.

Com base nos dados quantitativos do balanço contábil e do demonstrativo de resultado do exercício de 2023, o retorno direto da AFIP, ao comparar o capital investido nas atividades com a imunidade previdenciária usufruída, foi de **R\$7,65 para cada R\$1,00.**



Considerando os dados qualitativos da avaliação dos indicadores estratégicos e da percepção de valor dos públicos, o retorno total da AFIP, sendo o **retorno direto e indireto para a sociedade, foi de R\$16,29.**

A **projeção futura de retorno** potencial da AFIP, considerando o retorno total para a sociedade é de **R\$38,25 para cada R\$1,00 investido.**

R\$ 16,29

R\$ 38,25

FILANTROPIA

Atuar em benefício da população, de forma complementar ao Estado, é a marca do trabalho das entidades filantrópicas, essenciais na promoção do desenvolvimento social. São instituições que cumprem a missão de aplicar, no dia a dia, o princípio de amor à humanidade presente no significado da palavra filantropia, por meio dos serviços prestados à sociedade.

A AFIP se orgulha de fazer parte deste setor e de desempenhar um papel expressivo na área da saúde. Somos a maior instituição filantrópica privada e o maior laboratório de análises clínicas da rede ambulatorial do SUS.

O Relatório de Análise de Valor da Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa (AFIP) foi desenvolvido pela AVRI (*Analytics, Valuation, Reporting, Insights*), a partir da metodologia do Fórum Nacional das Instituições Filantrópicas (FONIF) e da DOM *Strategy Partners* (*Intangible Assets Management - IAM®*), para avaliação do retorno do investimento das instituições filantrópicas certificadas pela Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social (CEBAS) frente à imunidade tributária sobre a contribuição para a seguridade social, garantida pela Constituição Federal do Brasil.



A AFIP retorna em serviços de saúde ao país **16,29** vezes mais do que recebe de imunidade tributária. Esse número é **2,4 vezes** superior ao retorno das filantrópicas do setor de saúde para o grupo de controle*, **R\$6,77**, de acordo com a edição de 2024 da pesquisa realizada pelo FONIF – A Contrapartida do Setor Filantrópico no Brasil.

*Grupo de controle: 59 instituições filantrópicas com atuação na área da saúde e medicina diagnóstica (exceto hospitais).

Há mais de 10 anos a AFIP é o maior laboratório de análises clínicas da rede ambulatorial do SUS



*(Fonte: SIA/SUS. Produção Valor Aprovado SADT)

No Estado de São Paulo, a AFIP tem uma atuação de destaque.
É responsável, entre outros procedimentos, por:

100% da atenção domiciliar para **distrofias musculares e esclerose lateral amiotrófica (ELA)**

97% dos exames imunogenéticos para identificação de **receptor de órgãos**

87% dos exames imunogenéticos para identificação de **doador de órgãos**

RESULTADO DA ANÁLISE DE VALOR

A consolidação dos indicadores e índices de valor de cada tema avaliado e a aplicação do modelo de valoração do retorno do investimento demonstraram que:

Em 2023, para

R\$ 1,00
investido*



A AFIP retornou

R\$ 16,29
em serviços de saúde para a sociedade.



Em 2023, para cada R\$ 1,00 investido, a AFIP retornou R\$ 16,29, um resultado que demonstra a representatividade e importância da AFIP para o desenvolvimento da saúde da sociedade brasileira.

EVOLUÇÃO

Em 2022 a AFIP retornou

R\$ 15,95



Em 2023 a AFIP retornou

R\$ 16,29

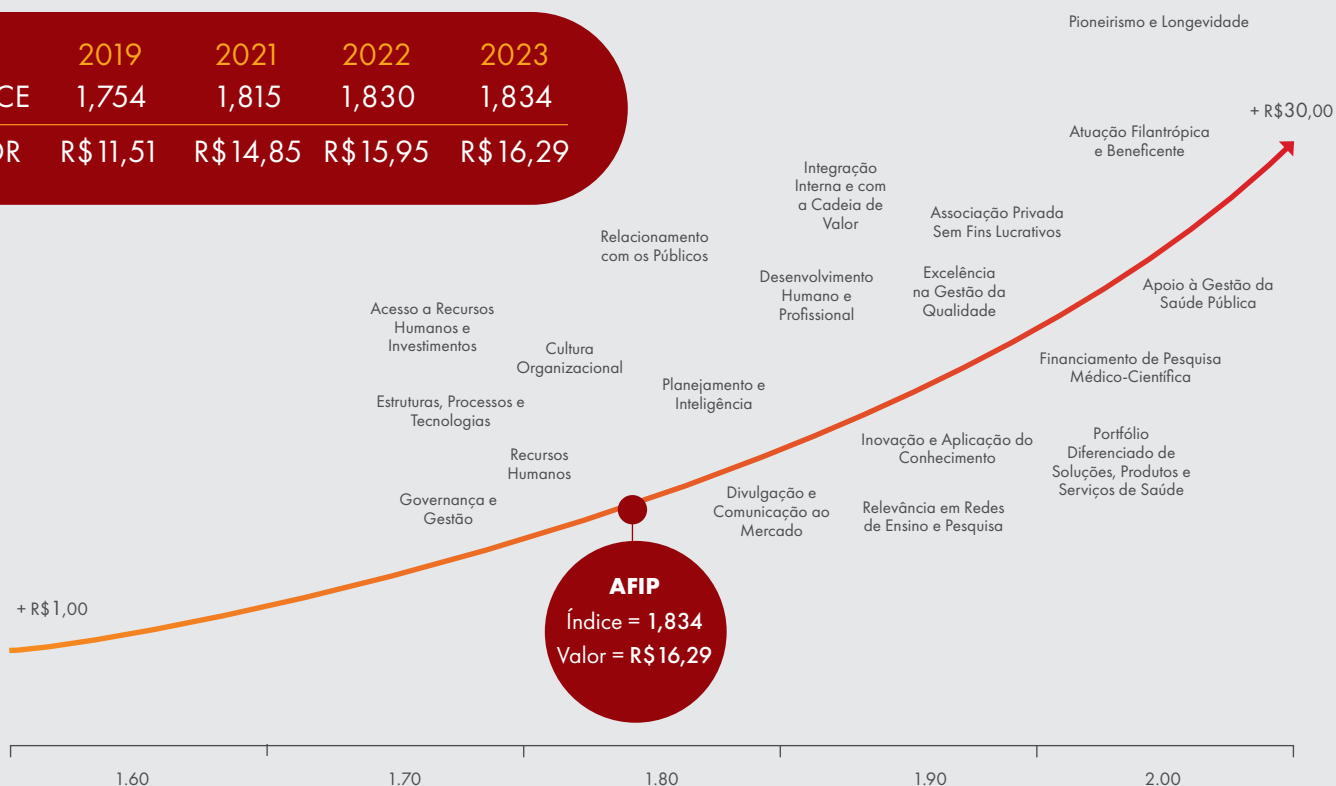


ÍNDICES DE VALOR AFIP

Quadrantes de Valor

Indicadores Tangíveis e Intangíveis

	2019	2021	2022	2023
ÍNDICE	1,754	1,815	1,830	1,834
VALOR	R\$11,51	R\$14,85	R\$15,95	R\$16,29



Sobre a Metodologia

Análise de Valor do Retorno do Investimento

Análise de Valor

Valoração Econômico-Financeira: Uma vez mensurados para gestão – a partir de Índices de Valor (IVs) associados aos indicadores e métricas críticas do negócio – os ativos da organização são correlacionados entre si e com o modelo de valoração, permitindo potencializar o valor total e final da instituição. A medição desta capacidade é realizada por modelos analíticos como o Economic Value Added (EVA), Enterprise Value (EV), Fluxo de Caixa Descontado (FCD) e Múltiplos de Valor (Multiplicadores).

Retorno para cada R\$1,00 Investido

Resultado da avaliação considera a mensuração dos indicadores vigentes. Os instrumentos demonstram a capacidade de geração de benefícios econômicos de caixa no presente e na perpetuidade e consolidam o retorno total, quantitativo e qualitativo, do investimento realizado em um único valor monetário de referência, a ser acompanhado continuamente para a melhor tomada de decisão por parte de líderes, gestores e públicos de interesse.

*O valor total do investimento considera o montante do capital da organização investido direta e indiretamente em sua operação, bem como imunidades e isenções existentes a título de renúncias tributárias.

Fonte: Indicador Investimento Total: Valuation: métricas de valor & avaliação de empresas / Alexandre Assaf Neto - São Paulo: Atlas, 2014. (Página 31. Ativo e investimento) Fonte: Indicador Valor Intangível: Intangible Asset Market Value Study / Ocean Tomo (<https://oceantomo.com/intangible-asset-market-value-study/>)



INSTITUCIONAL



Ciclo de Excelência AFIP

Ao longo do tempo, desenvolvemos e fortalecemos um modelo de atuação que gera um ciclo virtuoso e sustentável de inovação. Assim, fomentamos atividades de pesquisa, ensino e serviços de saúde para clientes públicos e privados. Essa atuação em rede permeia diversos campos, sendo realizada através de institutos, unidades e áreas apoiadas pela AFIP.





PESQUISA E ENSINO

Produzimos e difundimos conhecimento através do fomento à pesquisa e ao ensino, ampliando continuamente o campo de pesquisa em áreas essenciais como sono, transplantes, distrofia muscular, doenças raras, infectologia e medicina diagnóstica.



SERVIÇOS DE SAÚDE

Disponibilizamos exames, análises e diagnósticos de saúde para pessoas físicas e jurídicas. Atendemos os principais clientes contratantes do setor privado e particular, operadoras, planos de saúde e a rede credenciada de estabelecimentos em todo o Brasil.



RELEVÂNCIA SOCIAL

Desempenhamos papel fundamental no apoio à gestão da saúde pública em todo o Brasil, realizando exames de medicina diagnóstica e análises clínicas para o Sistema Único de Saúde (SUS), com o mesmo padrão de excelência e qualidade dos serviços da rede privada.

PESQUISA E ENSINO



O **CPN – Centro Paulista de Neuropsicologia** foi criado com o objetivo de estudar o funcionamento do cérebro humano e tratar pacientes com lesões neurológicas e disfunções cognitivas. Realiza pesquisas e desenvolve modelos de atendimento divulgados através de cursos e treinamentos para capacitação de profissionais de educação e saúde.



O **CPP – Centro de Pesquisa em Psicobiologia** é um complexo logístico de pesquisa e ensino multidisciplinares, onde são desenvolvidos estudos nas áreas de Psicobiologia, Abuso de Drogas, Sono, Neurobiologia da Memória, da Emoção, Cognição e Comportamento. Suas instalações, contendo laboratórios, consultórios, biotérios, equipamentos e biblioteca, são utilizadas pelos pesquisadores vinculados ao Departamento de Psicobiologia da Escola Paulista de Medicina - UNIFESP e pelos pesquisadores da AFIP.



O **IBMC – Instituto Brasileiro de Medicina Comportamental** se traduz em qualidade de vida de forma rápida e eficiente. O Instituto estuda e trata os comportamentos que podem levar à morte prematura, tais como estresse, depressão, ansiedade, obesidade, hipertensão e consumo de álcool e drogas. As técnicas e protocolos desenvolvidos no IBMC são exclusivos e reconhecidos mundialmente. Foi pioneiro no Brasil na área da meditação científica, comprovando que muitos males podem ser controlados com o uso da medicina comportamental. No IBMC são desenvolvidas e aprimoradas as técnicas utilizadas nos atendimentos como meditação, relaxamento, biofeedback, hipnose e outras.



O **Instituto do Sono** é referência mundial em pesquisa e ensino na área de sono, reconhecido por realizar investigações multidisciplinares, suporte a pesquisadores renomados e capacitação de profissionais na área. Foi fundado em 1992, mas sua história teve início na década de 70, com a publicação da tese de Doutorado do Professor Sergio Tufik, Presidente da instituição. Hoje, conta com um dos maiores e mais diversificados grupos de pesquisadores do mundo, que realizam pesquisas para compreender os diferentes fenômenos relacionados ao sono e suas aplicações na área clínica.



A **UDED – Unidade de Dependência de Drogas** foi um dos primeiros setores de pesquisa da UNIFESP apoiados pela AFIP. Atua na difusão do conhecimento científico e no atendimento humanizado alcançando os dependentes de drogas e álcool e as suas respectivas famílias. Além das pesquisas aplicadas e estudos clínicos, a Unidade se destaca pelo trabalho de prevenção, tendo em evidência o programa SEPARE - AFIP. Em parceria com a SENAD – Secretaria Nacional de Política sobre Drogas, a equipe capacitou mais de 15 mil profissionais de saúde e 5 mil lideranças comunitárias e religiosas na detecção do uso de drogas e em técnicas de intervenção breve.

SERVIÇOS DE SAÚDE



BRASIL
APOIO

O **Brasil Apoio Medicina Diagnóstica** integra a AFIP e foi idealizado para oferecer soluções de apoio laboratorial ao mercado B2B em nível nacional. Oferecemos toda a nossa experiência técnica, capital humano, tecnologia, logística, estrutura e atendimento humanizado aos nossos parceiros. Nosso objetivo é proporcionar a melhor experiência em serviços de apoio especializado, contribuindo com a sustentabilidade dos negócios de nossos clientes.



BRASIL
Medicina
Diagnóstica

O **Brasil Medicina Diagnóstica** disponibiliza à população de Santos uma opção para o cuidado de qualidade com a saúde por valores acessíveis. Com atendimento humanizado, o centro de diagnósticos oferece em suas instalações a realização de exames laboratoriais e de imagem, além de check-ups específicos para diversos perfis.



BRASIL
MEDICINA
OCUPACIONAL

O **Brasil Medicina Ocupacional** foi criado com a missão de cuidar da saúde de quem faz o dia a dia de uma empresa. Com ampla experiência em medicina preventiva, o BMO conta com profissionais altamente qualificados e uma estrutura completa, oferecendo exames de medicina ocupacional (admissionais, periódicos e demissionais) e soluções para identificar perfis de saúde e os principais fatores de risco da população de uma empresa, propondo estratégias de intervenção. Além disso, conta com uma Unidade de Medicina Móvel, que leva o atendimento até a empresa.



BRASIL
PRIVATE
CHECK-UP

O **Brasil Private Check-Up** oferece uma avaliação completa de saúde, com protocolos de check-up individuais e corporativos, realizados em uma estrutura que une praticidade e conforto com um atendimento humanizado e otimizado, atuando na prevenção e detecção precoce de doenças. Alia protocolos personalizados, tecnologia de ponta e uma equipe multidisciplinar, que garantem precisão e confiabilidade.



O **CDEC Brasil – Centro de Desenvolvimento em Estudos Clínicos Brasil** atua na condução de pesquisas clínicas e conta com uma ampla estrutura para desenvolver projetos nas mais diversas especialidades. Presta serviços para a indústria, nacional e internacional, desenvolvendo e/ou conduzindo projetos de pesquisa nas áreas de medicamentos, produtos e insumos, além de oferecer apoio especializado para estudos de iniciativa do pesquisador e acadêmicos. Auxilia outros centros de pesquisa em serviços relacionados à condução de seus estudos. A equipe, continuamente capacitada, cumpre os requisitos exigidos para o desenvolvimento de suas atividades.



O **Instituto do Sono** tem sua trajetória marcada por contribuições e serviços relevantes no diagnóstico e tratamento dos distúrbios de sono. Conta com um dos maiores e mais diversificados grupos de médicos e pesquisadores dedicados a melhorar a qualidade do sono. Ao longo de sua história, o Instituto já realizou mais de 350 mil polissonografias. Com equipamentos de última geração e capacidade para realizar 80 exames por dia, é o maior laboratório de sono do mundo. Conta com técnicos altamente qualificados, além de uma equipe multiprofissional especializada em Sono.



A **UNIBRASIL** atua com excelência em medicina diagnóstica, oferecendo atendimento humanizado, com foco no bem-estar e respeito ao paciente, segurança em todo o processo e confiabilidade dos resultados. O rigor técnico proporcionado pela formação, cultura científica e atualização constante dos colaboradores e a estrutura tecnológica de ponta asseguram a oferta de serviços de saúde da mais alta qualidade. É um laboratório credenciado pela Unimed e conta com unidades em Cajamar e Jundiaí.

RELEVÂNCIA SOCIAL



Acreditada com Excelência, em Nível 3, pela ONA - Organização Nacional de Acreditação, a **Afip Medicina Diagnóstica** realiza 6 milhões de exames por mês, com capacidade para 10 milhões.

Com alto padrão tecnológico, processos rigorosos e agilidade nos resultados, oferece serviços de alta qualidade nos âmbitos público e privado. Atuando sempre de forma ética e humanizada, é capaz de implementar modelos personalizados de atendimento em qualquer lugar do país.



O **IGEN - Instituto de Imunogenética** é responsável por exames de compatibilidade imunológica, além de ser um núcleo gerador e difusor de conhecimento sobre Histocompatibilidade, Imunogenética e Imunologia dos Transplantes, com relevância nacional e internacional.

Realiza exames para centros transplantadores de rim, pâncreas-rim, coração, pâncreas isolado e medula óssea. É o maior laboratório do Brasil e um dos maiores do mundo em número de exames para transplantes de rim.



OSS Organização Social da Saúde

A AFIP foi qualificada como **Organização Social de Saúde (OSS)** no âmbito estadual em 2010. Desde então, celebrou contratos para gestão do CEAC Norte – Centro Estadual de Análises Clínicas da Zona Norte, CEAC Sul - Centro Estadual de Análises Clínicas da Zona Sul e CAC Guarulhos – Centro de Análises Clínicas Guarulhos, oferecendo a diversos serviços de saúde alta tecnologia, profissionais capacitados com qualidade e atendimento humanizado.



TDN Tratamento de Doenças Neuromusculares

O **TDN – Tratamento de Doenças Neuromusculares** atende pacientes com complicações respiratórias decorrentes de doenças como as distrofias musculares e a Esclerose Lateral Amiotrófica. Centro de referência, conta com uma equipe composta por médicos e fisioterapeutas. Realiza avaliações respiratórias e instalação do equipamento de ventilação mecânica, além de oferecer orientações, visitas domiciliares e consultas ambulatoriais.



Missão

Ser uma instituição privada sem fins lucrativos que fomenta pesquisa, disseminação do conhecimento, medicina diagnóstica e relevância social com excelência e sustentabilidade, contribuindo para melhorar a qualidade de vida da população.

Visão

Ser referência em medicina diagnóstica, pesquisas, inovação e serviços de relevância social, complementares ao Estado, em âmbito nacional.

Valores

- Ética
- Excelência
- Conhecimento
- Responsabilidade Social
- Tratamento Humanizado
- Sustentabilidade

FAZER O BEM, COM QUALIDADE E EXCELÊNCIA, É A MARCA REGISTRADA DA AFIP.

Menu com mais de

3.000

exames

- Análises clínicas
- Exames especializados
- Medicina personalizada
- Imagem



Referência em sono

sendo líder em publicações científicas no mundo



Mais de 3.100

colaboradores
+ prestadores de serviços



Realiza cerca de
70 milhões
de exames por ano, com
capacidade instalada
para até 120 milhões



Maior laboratório

de análises clínicas da rede
ambulatorial do SUS

Publicação de Artigos, Livros e Teses

Realizadas pela equipe de pesquisadores apoiados pela AFIP em 2023.

1881

projetos, pesquisas
e atendimentos
dos institutos



153

artigos científicos
e acadêmicos



30

capítulos de livros



8 livros



22

teses de Mestrado,
Doutorado e dissertações

EXCELÊNCIA NA GESTÃO DA QUALIDADE

A gestão da qualidade na área da saúde é considerada um diferencial estratégico, com impacto direto no dia a dia da operação, fornecendo diretrizes e padrões necessários para a atuação da organização de maneira a entregar ao paciente a segurança e precisão nos resultados.

Essa gestão se inicia desde o momento em que um paciente tem contato com um colaborador de coleta, ou até mesmo ao receber as orientações para que a coleta seja realizada no momento certo, com o preparo adequado, com os insumos corretos e com a técnica impecável, que só um colaborador bem treinado e orientado pode realizar.

Todos esses aspectos fazem parte da gestão da qualidade, pois as diretrizes para cada etapa do processo são elaboradas, descritas e disseminadas às equipes de maneira que os colaboradores trabalhem sempre com o padrão mais elevado na operação.

Para isso, além de diretrizes baseadas nas melhores práticas do mercado, trazidas por modelos de acreditação reconhecidos pelo mercado de saúde e que cancelam a qualidade dos processos AFIP, a gestão da qualidade trabalha com pilares bem estruturados para a continuidade da excelência na prestação dos serviços.



Não Conformidade

Identificar, registrar e avaliar todos os processos que apresentaram algum desvio, ou seja, não ocorreram de acordo com as diretrizes e padrões adotados pela organização, é fundamental para entender e atuar sobre os problemas e ajustar cada etapa do processo, de forma a não permitir que os mesmos problemas ocorram novamente.

Na AFIP, esse trabalho é contínuo e envolve todas as lideranças. Cada gestor passa por treinamentos periódicos para incentivar suas equipes a notificar cada problema, investigar as causas dos problemas identificados e elaborar e implantar melhorias todos os dias.

Ações como estas fortalecem a cultura de excelência e incentivam os colaboradores a atuarem nos processos com responsabilidade e a visão de que cada resultado em cada uma das etapas do trabalho é fundamental.

O ano de 2023 foi importante para consolidar o trabalho de melhoria da qualidade das notificações, a cada dia descritas com mais informações e facilitando a análise de causa sobre os problemas, melhorando ainda mais a eficácia deste processo, diminuindo desperdícios e possibilitando resultados ainda mais rápidos.

EXCELÊNCIA NA GESTÃO DA QUALIDADE

Auditorias

As auditorias são pontos fundamentais de verificação dos processos, ocorrendo todos os anos, em pelo menos 3 oportunidades e em todas as etapas dos processos AFIP.

Além das auditorias internas, realizadas por profissionais habilitados e treinados em todas as metodologias de acreditação adotadas pela organização, também são realizadas as auditorias externas, feitas por auditores dos institutos acreditadores que concedem os selos ONA e PALC.

Cada apontamento das auditorias é avaliado e considerado junto com as lideranças para a implantação de melhorias nos processos.

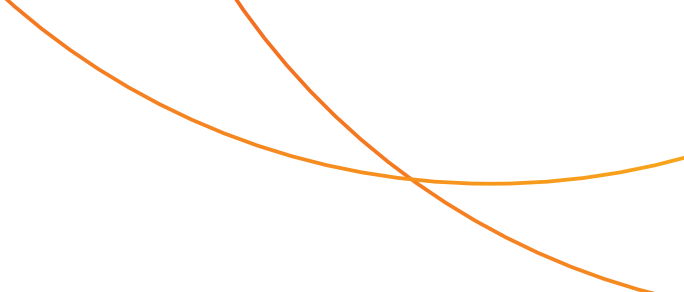
Durante todo o ano de 2023 foram realizadas 42 auditorias internas, somando um total de 721 apontamentos, entre não conformidades e oportunidades de melhoria, documentados e que originaram melhorias nos processos.

Gestão de Riscos

Gerenciar riscos é uma forma de prever eventuais problemas nos processos. Ao realizar o mapeamento dos riscos de um processo, gestores e os profissionais da qualidade elaboram quais serão as estratégias para cada risco identificado, seja para diminuir a incidência ou até eliminar a possibilidade de ocorrerem.

As estratégias adotadas a partir do mapeamento dos riscos levam à implantação de melhorias em todas as etapas dos processos, além de possibilitarem maior visibilidade às etapas que compreendem maior inte-ração entre processos e, consequentemente, maior probabilidade de falhas.

O ano de 2023 foi fundamental para a consolidação do trabalho de gerenciamento de riscos com a utilização de uma plataforma específica para o registro, automatização do cálculo e escalas de risco, além da organização e registro de todas as ações para melhoria nos processos e implementação de barreiras de segurança.



Durante o ano foram realizados mais de 1.500 registros de riscos potenciais nos processos de mais de 90 unidades e setores. Cada registro deu origem a pelo menos um plano de ação para melhoria dos processos.

Documentação

Todos os processos e procedimentos da AFIP são amplamente documentados e atualizados pelo menos uma vez ao ano, em conformidade com normas e melhores práticas. Essa abordagem garante o suporte necessário para o correto andamento das atividades, além de facilitar tanto o treinamento de novos colaboradores quanto a atualização daqueles com mais experiência.

A gestão da qualidade tem importante papel para este processo, pois é o Sistema de Gestão da Qualidade que determina as principais regras para que a documentação seja padronizada, tenha coerência e integração entre setores, além de sustentar e treinar todo o processo para a correta utilização dos registros e ferramentas de gestão.

EXCELÊNCIA NA GESTÃO DA QUALIDADE

Indicadores

Muitos indicadores são monitorados continuamente por toda a equipe AFIP. Através de uma plataforma on-line, todos os gestores conseguem acompanhar cada etapa dos seus processos e atuar rapidamente em caso de desvios.

Um indicador de destaque é o índice de satisfação e promoção do cliente (*NPS - Net Promoter Score*), um dos principais indicadores de qualidade, que considera a opinião dos beneficiários dos serviços e permite a comparação com padrões de mercado e referências de melhores práticas.

Dentro das pesquisas de satisfação existem pontos importantes com relação a cada etapa do processo que envolvem diretamente o paciente, desde a recepção, passando pela coleta até a entrega do resultado.

Manter este indicador, o NPS, em zona de excelência é desafiador. A AFIP vem mantendo este desafio ano a ano, melhorando gradativamente seu desempenho.

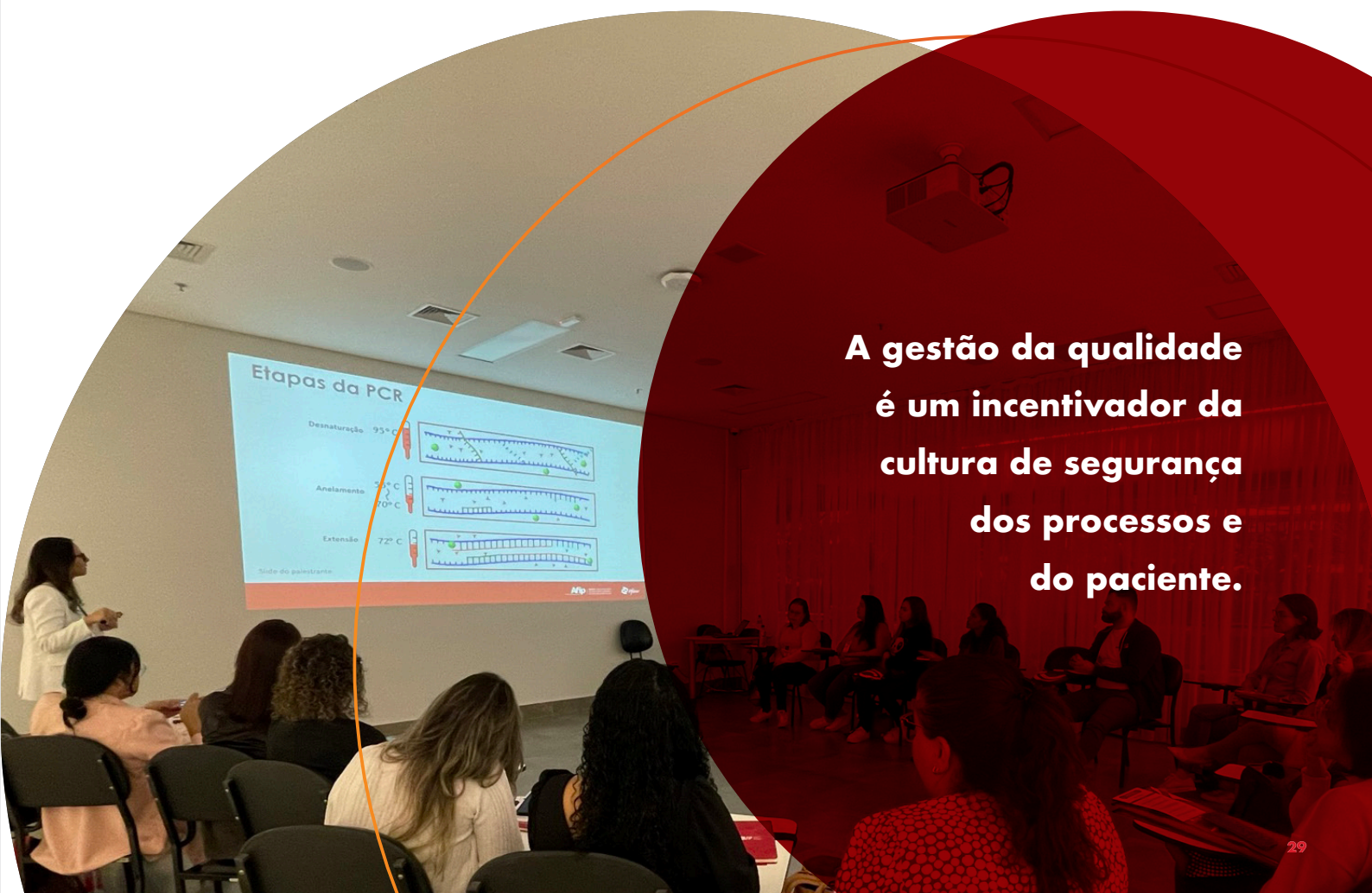
Além disso, 2023 foi um ano de investimentos importantes nessa área, compondo mais unidades na utilização das pesquisas por meio eletrônico, através da utilização do preenchimento digital (pelo aplicativo de mensagens WhatsApp), garantindo cada vez mais confiabilidade, rapidez e credibilidade ao receber a opinião do paciente.

Treinamentos

A gestão da qualidade é um incentivador da Cultura de Segurança dos Processos e do Paciente.

Por este motivo, em 2023, foram realizados mais de 10 treinamentos presenciais sobre temas como: Tratamento de Não Conformidades, Gerenciamento de Riscos em Processos Laboratoriais, Gestão através de Indicadores, Auditorias Internas e Externas.

Além disso, as plataformas de ensino a distância possuem diversos treinamentos considerados obrigatórios disponíveis para todos os gestores da AFIP.



**A gestão da qualidade
é um incentivador da
cultura de segurança
dos processos e
do paciente.**

CERTIFICAÇÕES

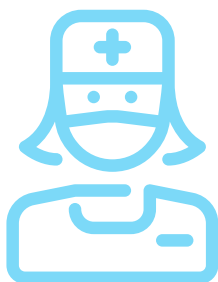
CEBAS



Desde 1995, a AFIP é certificada pelo CEBAS Saúde.

A certificação das entidades beneficentes é o processo pelo qual o Governo Federal certifica as instituições que prestam serviços nas áreas de assistência social, de saúde e de educação e que demonstrem o cumprimento dos requisitos legais estabelecidos.

Utilidade Pública



A AFIP tem reconhecimento de Utilidade Pública Municipal (Dec. 17.338/81) e Estadual (Lei 2.384/80).

Entidade de utilidade pública é uma organização (associação ou fundação) orientada para fins de interesse geral e que presta serviços, sem fins lucrativos, à sociedade.



ACREDITAÇÕES

Ser uma instituição acreditada é, para nós, motivo de orgulho e reforça o compromisso com os elevados padrões de qualidade e segurança nos serviços oferecidos.



Análises clínicas



Fomos um dos primeiros laboratórios brasileiros a receber, em 2005, o selo de Acreditado Pleno da ONA – Organização Nacional de Acreditação. Em 2013, conquistamos a acreditação com excelência (nível 3), que temos mantido ao longo dos anos por meio de sucessivas recertificações, em reconhecimento à qualidade dos nossos processos laboratoriais, à gestão e à cultura de melhoria contínua.



Desde 2022, somos acreditados pelo **PALC - Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos**, da SBPC/ML - Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial, certificação que atesta nossa conformidade a rigorosos padrões de qualidade.



Exames de compatibilidade imunológica (histocompatibilidade)



O IGEN, Instituto de Imunogenética da AFIP, é acreditado pela ABHI – Associação Brasileira de Histocompatibilidade e Imunogenética desde 2015.



Em 2022, o IGEN tornou-se o primeiro laboratório no Brasil a ser acreditado pela Federação Europeia de Imunogenética (EFI - *European Federation for Immunogenetics*). Atualmente, continua sendo o único laboratório brasileiro com acreditação internacional para a realização de exames de compatibilidade imunológica (histocompatibilidade) tanto para transplantes de medula óssea quanto de órgãos sólidos.



PESQUISA E ENSINO



PESQUISA E ENSINO

Pesquisa e Ensino

Desde sua fundação, a AFIP realiza pesquisas científicas para investigação de aspectos fundamentais da saúde humana.

Ao longo de sua trajetória, publicou trabalhos que tratam da relação do sono, distrofia muscular, transplantes, doenças raras, infectologia e medicina diagnóstica com a saúde e bem-estar da população.

Durante esta jornada, a instituição acumulou diversas conquistas como:

- o levantamento e disseminação de informações sobre drogas.
- a capacitação dos profissionais de saúde na detecção e prevenção do uso abusivo de álcool e outras drogas.
- o tratamento de pacientes com lesões neurológicas e disfunções cognitivas.
- o fornecimento de estrutura para as mais variadas pesquisas.
- a melhoria da qualidade de sono da população.
- a validação da eficácia de técnicas de meditação para melhoria da qualidade de vida.

As dissertações de Mestrado, teses de Doutorado e os trabalhos científicos desenvolvidos ao longo de sua existência são referência no Brasil e no exterior, graças à dedicação e constante atualização das equipes envolvidas.

A AFIP começou por aqui: Pesquisa e Ensino, com a proposta de trazer o conhecimento científico de forma prática para a vida.



Os institutos e unidades da AFIP compartilham o conhecimento e experiência de décadas de pesquisa e ensino por meio de cursos e eventos para profissionais da saúde e público em geral. Um ciclo virtuoso, que garante a integração e repasse do conhecimento científico às áreas de Serviços e Relevância Social, que completam o tripé de atuação da AFIP.

Conheça os destaques das linhas de pesquisa, cursos, eventos e os principais acontecimentos do ano de 2023.

- Pesquisa sobre Sono
- Pesquisa sobre Transplantes
- Pesquisa sobre Doenças Raras
- Pesquisa sobre Medicina Diagnóstica
- Pesquisa sobre Infectologia
- Cursos AFIP

SONO

Sono: Essencial à vida

Dormir bem, em quantidade e qualidade, respeitando todas as fases do sono, é fundamental para o bom funcionamento do organismo. Restaurar as energias, melhorar a concentração, a memória, o humor e o aprendizado, tudo isso é resultado de uma boa noite de sono.

Passamos um terço da vida dormindo para realizar a homeostase, ou seja, alcançar o equilíbrio do organismo. Por esse motivo, os distúrbios de sono interferem de forma importante na qualidade de vida.

De acordo com o projeto EPISONO, realizado pelo Instituto do Sono, cerca de 30% das pessoas têm apneia obstrutiva do sono, que é mais frequente em homens. Já 15% apresentam insônia, mais comum em mulheres. Outros distúrbios de sono que podem afetar o sono são bruxismo, síndrome das pernas inquietas, sonolência excessiva diurna, sonambulismo e narcolepsia. A privação de sono acomete, entre outros, os sistemas imunológico, digestório e endócrino, estando associada a problemas cardíacos e diabetes, por exemplo.

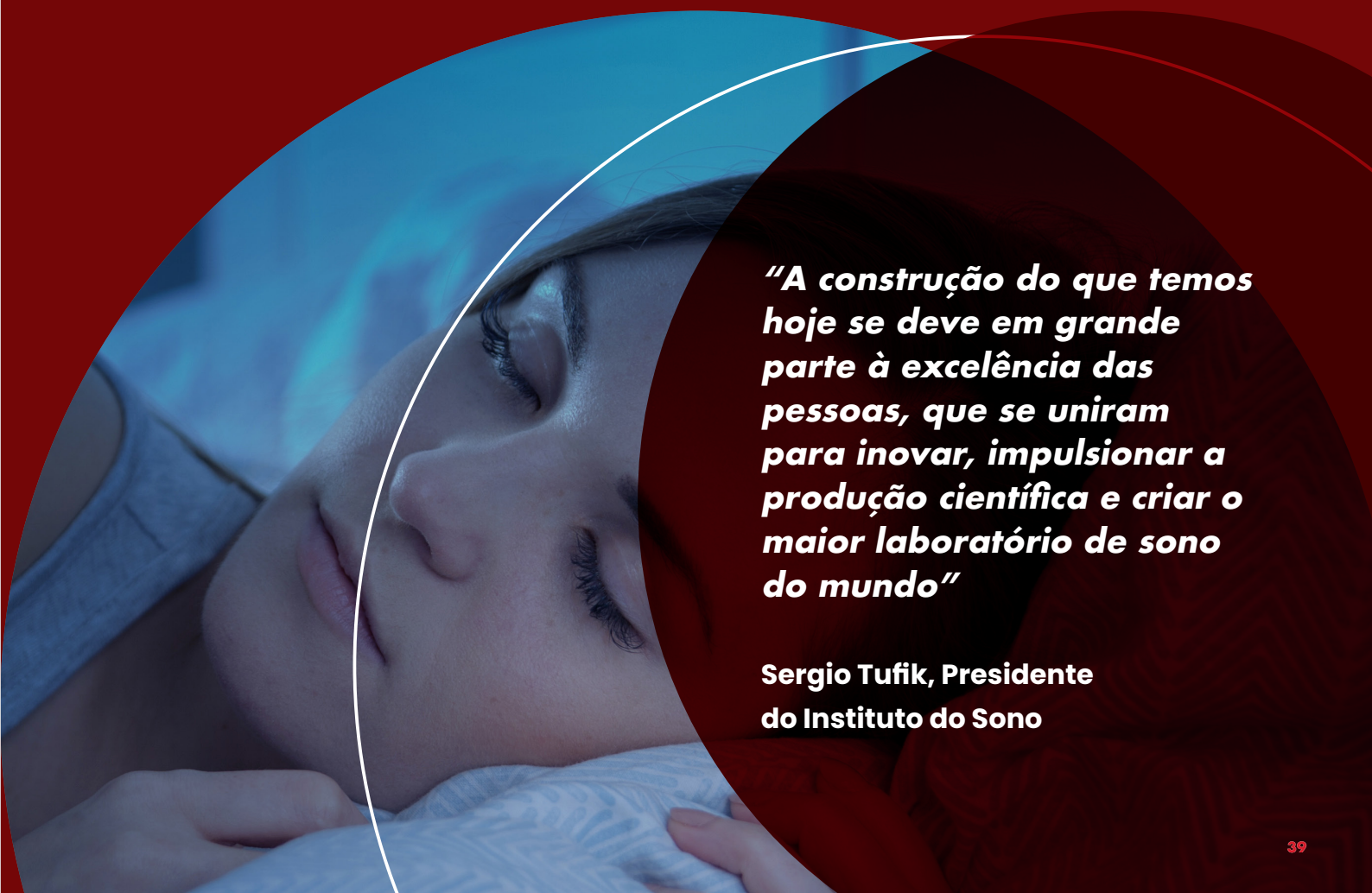
O EPISONO é um projeto de pesquisa, realizado a cada década para verificar a qualidade de sono e a influência dos distúrbios de sono na saúde de uma amostra representativa da população da cidade de São Paulo. O estudo fornece dados importantes sobre o tema para a evolução científica, bem como para melhorar a qualidade de vida das pessoas.

As três primeiras edições do EPISONO, entre os anos de 1986 e 2007, trouxeram a descoberta que mais de 60% da população paulistana sofre com problemas de sono.

Pioneirismo

Muitas dessas descobertas se devem a quem acreditou no papel essencial da Ciência e da pesquisa para melhorar a qualidade do sono da população. Temos orgulho de contar com um dos maiores e mais diversificados grupos de pesquisadores dedicados ao tema e com professores responsáveis por capacitar profissionais em todo o país.

Embora oficialmente fundado em 1992, o Instituto do Sono tem sua origem na década de 70, com a tese de Doutorado do Professor Sergio Tufik, publicada um ano antes da primeira Classificação Internacional dos Distúrbios de Sono. Foi nessa época também que o Professor Sergio fundou a AFIP – Associação Fundo de Incentivo à Pesquisa, a fim de obter recursos para o financiamento dos estudos científicos.



“A construção do que temos hoje se deve em grande parte à excelência das pessoas, que se uniram para inovar, impulsionar a produção científica e criar o maior laboratório de sono do mundo”

**Sergio Tufik, Presidente
do Instituto do Sono**

SONO



Prêmio

A doutoranda **Priscila Farias Tempaku** recebeu o prêmio 2023 **New Investigator Award** pelo trabalho *"Sleep patterns according to a genetically determined ethnicity in the population of São Paulo"*, apresentado no **World Sleep Congress 2023**, Outubro 20-25, 2023, Rio de Janeiro, RJ.

Números

No ano de 2023, o Instituto do Sono produziu Ciência de qualidade, referência e excelência nacional e internacional, mantendo sua trajetória ascendente de contribuição e impacto positivo para a saúde e educação.



13 capítulos de livros publicados



86 artigos em periódicos científicos



8 supervisões de Pós-doutorado em andamento



2 livros publicados



12 orientações de Mestrado em andamento



24 orientações de Doutorado em andamento



2 teses de Doutorado defendidas



2 dissertações de Mestrado defendidas



4 financiamentos recebidos



42 trabalhos apresentados em eventos científicos



85 participações em eventos científicos



90 participações em funções e comissões



4 orientações de projetos de Iniciação Científica em andamento



88 inserções na mídia (entrevistas, textos, mesas-redondas, programas e comentários em redes sociais, websites e blogs)

TRANSPLANTES

Pesquisas Científicas e Atividades Educacionais

Além de exames de histocompatibilidade, o IGEN dedica-se a pesquisas científicas e tecnológicas voltadas a Histocompatibilidade, Imunogenética e Imunologia dos Transplantes.

Seguindo os valores do IGEN, que incluem não só a geração como também a difusão de conhecimentos, o Instituto destaca-se em atividades didáticas e na publicação de trabalhos em periódicos especializados, além de manter uma estreita interação com profissionais do transplante.

Entre as atividades didáticas, destacamos: estágio oficial para Médicos Residentes em Transplante Renal; estágios individuais de curta duração para profissionais de diversas regiões do Brasil e de outros países que trabalham em equipes de transplantes ou em laboratórios de histocompatibilidade; aulas e discussões de caso em reuniões no Hospital do Rim e em outros centros transplantadores.

Nos últimos 10 anos, foram publicados mais de 30 trabalhos científicos completos em periódicos de circulação internacional e foram apresentados mais de 140 trabalhos em congresso nacionais e internacionais. Além disto, trabalhos realizados no IGEN neste período foram merecedores de 16 prêmios conferidos por entidades científicas.

Com o intuito de servir da melhor maneira possível os profissionais que trabalham com transplantes de órgãos e tecidos, o IGEN mantém um canal aberto para esclarecimentos sobre exames, discussão de resultados, discussão de casos sobre seleção de doadores e quaisquer assuntos que forem de interesse para os transplantadores.

Números

No ano de 2023, o IGEN realizou a publicação de produção científica de relevância em periódicos de circulação internacional com fator de impacto maior do que 3.



4 publicações em periódicos científicos



18 trabalhos apresentados em congressos



7 aulas e palestras realizadas



Publicação de Destaque

Na produção científica do IGEN, destaque para o trabalho ***“Problem and the Solution for Equitable Access of HLA-DR Homozygous Patients to Kidney Transplantation”***, publicado no periódico *Transplantation*, um dos dois periódicos mais conceituados na área de transplante de órgãos.

O trabalho inicialmente descreve que candidatos a transplante de rim com doador falecido que são homozigotos no loco HLA-DR têm maior dificuldade de acesso ao transplante. Esta condição está presente em cerca de 11% da população.

A seguir, mostra a proposta de alteração no algoritmo vigente de alocação de rins para solucionar este problema. Esta proposta foi apresentada à Central de Transplantes do Estado de São Paulo e implantada em 2022.

Finalmente, o trabalho apresenta dados que atestam que esta alteração foi eficaz em resolver o problema de acesso dos homozigotos HLA-DR ao transplante renal.

DOENÇAS RARAS

No Laboratório de Neurobiologia Funcional, a AFIP conduz pesquisas sobre a relação entre sono e neurodesenvolvimento e síndromes genéticas raras associadas ao transtorno de espectro autista e deficiência intelectual.

Segundo as pesquisas realizadas, existe forte evidência demonstrando a importância do sono para a maturação do sistema nervoso central. Essa linha de pesquisa aprofunda o entendimento da relação entre sono e o desenvolvimento do nosso cérebro e descreve quais são os perfis específicos de problemas de sono em pessoas com síndromes genéticas raras.

A AFIP possui 2 grandes projetos de pesquisa sobre Doenças Raras. No primeiro deles, a pesquisa se utiliza de uma nova plataforma de engenharia genética em células-tronco humanas, para modelar mutações genéticas associadas a síndromes genéticas raras que causam alterações no neurodesenvolvimento.

As células-tronco humanas têm o seu genoma editado para que essas mutações de interesse sejam introduzidas. Posteriormente, as células geneticamente modificadas são diferenciadas em neurônios, para que se possa detectar os efeitos que essas mutações genéticas causam dentro do nosso cérebro.

As etapas de manipulação genômica deste projeto são baseadas na metodologia de CRISPR (Conjunto de Repetições Palindrômicas Curtas Regularmente Interespaçadas, do inglês, *Clustered Regularly Interspaced Short Palindromic Repeats*), que é o mais recente sistema de edição genética.

Ele causou uma revolução na ciência pois apresenta diversas vantagens sobre os sistemas anteriores, desde custo mais baixo e maior facilidade de uso até a sua grande especificidade e diversa gama de aplicações. Ele permite a edição de vários pontos do genoma simultaneamente e pode ser modificado para cumprir diferentes funções, como transporte de RNA e regulação da atividade de genes sem alterar a sequência de DNA (também chamada de “regulação epigenética”).

Fonte: Dona Ciência

As atividades deste primeiro projeto são custeadas pelo Projeto Jovem Pesquisador da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (FAPESP), que tem um aporte total no montante de R\$1,5 milhão, e pelo projeto *Young Investigator da Brain and Behavior Research Foundation*, que direciona US\$ 70 mil para as pesquisas.

No segundo projeto, a pesquisa realizada avalia o sono de pessoas com síndromes genéticas raras associadas a alterações do neurodesenvolvimento e também de seus familiares, partindo da hipótese de que dentro de cada síndrome há um perfil específico de alterações de sono, embora elas estejam pouco detalhadas na literatura.

O estudo é financiado pela AFIP e envolve levantamento clínico de cada uma das pessoas com a síndrome genética rara, avaliação neuropsicológica, exame de polissonografia e exames de sangue. Escalas clínicas foram aplicadas para avaliar a qualidade e hábitos de sono das pessoas com a síndrome e de seus cuidadores.

No ano de 2023, o Laboratório de Neurobiologia Funcional AFIP alcançou as seguintes conquistas:



12 publicações em periódicos científicos



7 inserções na mídia (entrevistas, textos, mesas-redondas, programas e comentários em redes sociais, websites e blogs)



8 apresentações de resumos em congressos científicos, sendo 5 resumos selecionados para apresentação oral



3 financiamentos recebidos



10 orientações em andamento de iniciação científica, mestrado, doutorado e pós-doutorado

MEDICINA DIAGNÓSTICA

A Afip Medicina Diagnóstica possui um núcleo de pesquisa multidisciplinar, composto por biomédicos, enfermeiros, médicos e profissionais da área de saúde.

O grupo de pesquisa é liderado por profissionais que possuem mestrado e/ou doutorado e aberto para receber e analisar propostas dos interessados em ciência e inovação. As sugestões são encaminhadas para equipe especializada que analisa a viabilidade e mérito técnico-científico de cada proposta.

Os trabalhos podem ser realizados integralmente na AFIP ou em parceria com institutos e universidades, apresentados em formato de pôster ou apresentação oral, disponíveis nos anais dos congressos para referência e acesso posterior.

Números

No ano de 2023, a Afip Medicina Diagnóstica desenvolveu e apresentou trabalhos científicos em congressos científicos nacionais e internacionais.

Os principais temas abordados nas pesquisas foram diagnóstico molecular, doenças infecciosas, microbiologia clínica, epidemiologia, imunologia, medicina de precisão, toxicologia e segurança do paciente.



36 publicações e apresentações de trabalhos científicos



2 prêmios



5 participações em congressos nacionais e internacionais



3 trabalhos de conclusão de curso

Em 2023, foram 5 eventos com apresentação de 36 trabalhos e pesquisas desenvolvidas pela Afip Medicina Diagnóstica

16

trabalhos apresentados em formato de pôster no *Annual Scientific Meeting & Clinical Lab Expo (AACC)*

15

trabalhos apresentados, sendo 14 em formato de pôster e 01 apresentação oral no 55º Congresso Brasileiro de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial (SBPC/ML)

2

trabalhos apresentados em formato de pôster no 33rd *European Congress of Clinical Microbiology & Infectious Diseases (ECCMID)*

2

trabalhos apresentados, sendo 01 em formato de pôster comentado e 01 apresentação oral no XXIII Congresso Brasileiro de Infectologia

1

trabalho apresentado em formato de pôster na VII Reunião Brasileira de Citogenética e Citogenômica



MEDICINA DIAGNÓSTICA

Prêmio

Em 2023, a AFIP recebeu o prêmio conferido pela **UNIVANTS of Healthcare Excellence**, um programa de premiação global, criado pela Abbott, em parceria com as principais organizações de saúde do mundo, **sendo a AFIP, a única instituição brasileira premiada na ocasião.**

A premiação reconhece anualmente os indivíduos e organizações que demonstram excelência e inovação em suas práticas de cuidados de saúde, objetivando melhorias de saúde coletivas.

Nesta edição, a organização reconheceu o projeto desenvolvido pela AFIP, intitulado como **“Satisfação elevada dos membros da equipe e utilização de recursos durante a pandemia de COVID-19”**, na categoria Equipe de Grandes Conquistas.

O trabalho destinou-se à saúde e bem-estar em meio à pandemia, oferecendo para colaboradores e familiares testes diagnósticos para COVID-19 em tempo reduzido, assim como suporte à saúde mental através do programa interno **“Cuidando de Quem Cuida”**.

A performance da equipe recebeu notas de destaque entre os jurados. O trabalho também foi elogiado pela abordagem inteligente, que implementou estratégias de mitigação de riscos e tecnologia de análise de dados.



INFECTOLOGIA

O NASCIH é o Núcleo de Apoio ao Serviço de Controle de Infecção Hospitalar da AFIP.

A AFIP investe na pesquisa científica sobre infectologia por meio do NASCIH, com o objetivo de estudar o padrão de resistência bacteriana dos microrganismos e orientar as unidades hospitalares e equipes de saúde nas melhores estratégias para tratamento, combate a infecções e controle de surtos.

Iniciativa inovadora em laboratórios de diagnóstico no mundo, o NASCIH trabalha juntamente com as Comissões de Controle de Infecção Hospitalar (CCIHs) das unidades hospitalares atendidas pela AFIP, presentes em mais de 50 hospitais do Brasil.

O NASCIH traz metodologias e práticas para oferecer suporte e auxiliar os hospitais na tratativa do cenário da multirresistência bacteriana, com rapidez no encaminhamento e retorno da avaliação das amostras, em benefício do paciente para que todas as medidas de controle de infecção sejam tomadas.

O contato é feito com os responsáveis, médicos infectologistas ou enfermeiros, que fazem parte da equipe das CCIHs nos hospitais oferecendo suporte direto nos aspectos técnico, científico e de discussão de casos.

Bactérias super-resistentes: ameaça global à saúde

Estudos recentes mostram que as superbactérias estão entre as maiores ameaças globais à saúde e apontam que, até 2050, as bactérias multirresistentes a antibióticos poderão causar cerca de 208 milhões de mortes em todo o mundo.

Popularmente chamados de superbactérias, esses microrganismos são resistentes a três ou mais classes de antibióticos por isso causam infecções difíceis de serem controladas.

INFECTOLOGIA

Artigo de Destaque

As pesquisas conduzidas pelo NASCIH detectaram o aumento da presença de microrganismos super-resistentes a antibióticos em pacientes de hospitais brasileiros.

O artigo **“Emergência e disseminação clonal de *Acinetobacter baumannii* omplex coprodutor de dupla-carbapenemase isolados de amostras clínicas e ambientais em um hospital brasileiro”** foi apresentado nos congressos brasileiro e europeu, enfatizando a importância da vigilância clínica, epidemiológica e molecular de cepas multirresistentes em amostras clínicas e áreas críticas do ambiente hospitalar para a adoção de medidas de combate eficientes.

Prêmio

A pesquisadora **Jussimara Nurmberger** ganhou o prêmio **Dr. Caio Mendes** como o melhor trabalho na área de Microbiologia pela publicação **“Avaliação de um sistema comercial de monitoramento de turbidez seguido de espectrometria de massa para identificação rápida de microrganismos em amostras de urina”**, apresentado no 55º Congresso Brasileiro de Patologia Clínica Medicina Laboratorial, Setembro 05-08, 2023, São Paulo, SP.

O estudo mostrou que o uso do sistema de triagem automatizado para definir amostras negativas para a presença de microrganismos pode ser uma alternativa interessante visando a liberação rápida do resultado e redução de carga de trabalho no laboratório de microbiologia, visto que representa aproximadamente 80% dos resultados de urocultura.



Preceptoria em Microbiologia Molecular

A Afip Medicina Diagnóstica em parceria com a Pfizer realizou no mês de novembro de 2023 a preceptoria em microbiologia molecular para biomédicos, abordando as funções e aplicações no diagnóstico laboratorial de patógenos de importância clínica.

O evento contou com a participação de convidados de diferentes laboratórios e hospitais do Brasil em uma programação de treinamento e capacitação nas técnicas de diagnóstico de ponta.

CURSOS

Cursos sobre Sono

Com a crescente necessidade de aprimoramento dos profissionais que atuavam na área de sono, os primeiros cursos do Instituto do Sono foram lançados em 1998. A iniciativa foi pioneira e teve ampla aceitação.

A expertise da equipe multidisciplinar, consolidada por meio de experiências em pesquisa, assistência e ensino, possibilitou a criação de novos cursos ao longo do tempo.

Desde então, profissionais e estudantes de todo o país têm a oportunidade de se qualificar com especialistas que são referência na área do sono.

O Setor de Cursos da AFIP oferece capacitações e atualizações na temática do sono, voltadas para profissionais de diversas áreas da saúde, como médicos, dentistas, fonoaudiólogos, psicólogos, fisioterapeutas, entre outros.

Os cursos possuem abordagens diversificadas e cargas horárias variadas, formando profissionais de todo o país. Com uma atuação abrangente e conteúdos ministrados por professores renomados, incluindo convidados internacionais, os participantes têm acesso ao que há de mais atual em conhecimento e tecnologia. Essa iniciativa contribui diretamente para a melhoria da qualidade na assistência à população.

Integramos o conhecimento especializado dos institutos e unidades às práticas mais avançadas de ensino na área da saúde, oferecendo cursos de referência para profissionais da área e para o público em geral.

No ano de 2023, o Instituto do Sono realizou a implantação das aulas em formato híbrido, integrando metodologias e práticas virtuais e presenciais, com a retomada dos ambulatórios de ensino.

Novos cursos foram disponibilizados na grade de programação como o curso “Atualização em Sono e Dor” e “Capacitação em Mindfulness para Insônia” e reciclagens internas foram realizadas com a formação de turmas para o “Treinamento Técnico” e “Suporte Básico de Vida e Emergências Clínicas”.

Cursos sobre Medicina Diagnóstica

A AFIP realiza o Curso de Atualização em Coleta de Sangue Venoso, com aulas teóricas e práticas, o curso é voltado para profissionais de saúde e estudantes de Enfermagem, Biomedicina e Farmácia, incluindo cursos técnicos e de graduação.

Tem como foco preparar, aperfeiçoar e atualizar os profissionais em diversos aspectos essenciais, abrangendo o desenvolvimento de conhecimentos técnicos específicos, a manutenção da disciplina necessária, a internalização de valores éticos fundamentais e a compreensão do aspecto humanístico no trabalho com pessoas, especialmente na técnica de coleta de sangue venoso.

DONA CIÊNCIA

A coleção da Dona Ciência é um material de esclarecimento sobre a importância da Ciência na saúde, para o desenvolvimento do país e a formação sólida das crianças e jovens, futuros profissionais desta nação.

Vejam algumas publicações da Dona Ciência:



Câncer



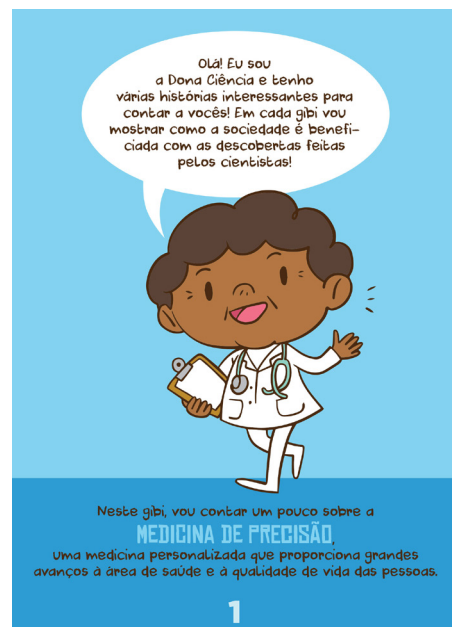
Engenharia Genética



Medicina de Precisão



Rosaly Lopes





Olá! Eu sou a Dona
Ciência e tenho várias
histórias interessantes
para contar a vocês!

Em cada gibi vou
mostrar como a socie-
dade é beneficiada com
as descobertas feitas
pelos cientistas!

Neste gibi, vamos conhecer sobre a

ENGENHARIA GENÉTICA,
área que envolve a edição de DNA com o
propósito de estudar doenças genéticas
e melhorar a vida das pessoas!



SERVIÇOS DE SAÚDE



A AFIP PREZA PELO CUIDADO, ATENÇÃO E HUMANIZAÇÃO EM CADA CONTATO

A AFIP busca continuamente contribuir para a satisfação,
saúde e qualidade de vida de pacientes, clientes
e públicos atendidos.



A AFIP OFERECE UM MENU COM **MAIS DE 3.000 EXAMES**

A AFIP disponibiliza um portfólio diferenciado de soluções, produtos e serviços através de seus institutos e unidades em todo o Brasil.

Análises Clínicas



BIOQUÍMICA



CITOLOGIA



COPROLOGIA

Especializados



ANATOMIA
PATOLÓGICA



BIOLOGIA
MOLECULAR



CITOGENÉTICA

Imagens



DENSITOMETRIA
ÓSSEA



MAMOGRAFIA



RAIO X

Medicina Personalizada



DOENÇAS RARAS



ERROS INATOS DO
METABOLISMO



EXAMES
ONCOLÓGICOS



HEMATOLOGIA



HEMOSTASIA



HORMÔNIO



IMUNOLOGIA



MICROBIOLOGIA
CLÍNICA



URINÁLISE



IMUNOFENOTIPAGEM



TOXICOLOGIA



TOMOGRAFIA



ULTRASSONOGRAFIA



MÉTODOS
GRÁFICOS



POLISSONOGRAFIA



GENÉTICA

SERVIÇOS DE SAÚDE



O Brasil Apoio Medicina Diagnóstica oferece a instituições de saúde de todo o país serviços de excelência em apoio laboratorial.

- Amplo menu de exames
- Logística inteligente e agilidade nos resultados
- Tecnologia de ponta para diagnósticos precisos
- Expertise técnica no suporte às necessidades dos parceiros
- Acompanhamento personalizado, garantindo a satisfação dos clientes





BRASIL MEDICINA OCUPACIONAL

O BMO realiza exames ocupacionais (admissionais, periódicos, de retorno ao trabalho, demissionais) em um único lugar, com eficiência e praticidade. Disponibiliza soluções personalizadas para empresas de todos os portes e conta com uma unidade móvel, que proporciona aos clientes um atendimento mais ágil e cômodo, com menor impacto na produção.

- Exames de análises clínicas e toxicológicos
- Exames de imagem
- Eletrocardiograma (ECG), eletroencefalograma (EEG), prova de função pulmonar (espirometria) e audiometrias
- Avaliação psicológica e psicossocial



SERVIÇOS DE SAÚDE



BRASIL
PRIVATE
CHECK-UP

O Brasil Private Check-Up oferece uma experiência única em avaliação de saúde, realizada em poucas horas e em um único local, com foco na prevenção e detecção precoce de doenças.

Estão disponíveis o Personal Care, protocolo completo com a possibilidade de personalização de acordo com o histórico pessoal, familiar ou com necessidades específicas e o Corporate Care, que pode ser oferecido pelas empresas aos seus colaboradores. Além disso, o BPC conta com diversos outros perfis para o cuidado com a saúde.

- Tecnologia de ponta
- Equipe multidisciplinar altamente qualificada
- Atendimento exclusivo, com privacidade e conforto





BRASIL
**Medicina
Diagnóstica**

O Brasil Medicina Diagnóstica é uma opção para quem quer cuidar da saúde com segurança e praticidade, a preços acessíveis. Oferece exames laboratoriais e de imagem na região da Baixada Santista.

- Atendimento humanizado
- Fácil acesso
- Agilidade na entrega de resultados



SERVIÇOS DE SAÚDE



A UNIBRASIL atua com excelência em medicina diagnóstica, oferecendo atendimento humanizado, com foco no bem-estar e respeito ao paciente, segurança em todo o processo e confiabilidade dos resultados.

Desde 2012 atendendo a população de Jundiaí, é o laboratório credenciado da Unimed no município e oferece exames particulares por meio de uma tabela de baixo custo, o que facilita o acesso aos melhores recursos diagnósticos.

- Coleta domiciliar em Jundiaí e região
- Atendimento aos domingos e feriados
- Excelente localização





O Centro de Desenvolvimento em Estudos Clínicos Brasil atua na condução de pesquisas clínicas nas mais diversas especialidades e oferece apoio a outros centros de pesquisa. Presta serviços para a indústria em estudos de medicamentos, produtos e insumos, entre outros, e disponibiliza assistência especializada a protocolos acadêmicos.

- Ampla estrutura
- Equipe experiente
- Ética, excelência e confiabilidade



SERVIÇOS DE SAÚDE



Além da atuação pioneira e de destaque em pesquisa e ensino, o Instituto do Sono é um centro de referência em diagnóstico e tratamento dos distúrbios de sono.

- **Exames:** realizados por uma equipe multidisciplinar, responsável pelo preparo e monitoramento dos pacientes, além da análise do registro do sono. São oferecidos actigrafia, polissonografia, polissonografia para titulação de PAP, Teste das Múltiplas Latências do Sono e exames domiciliares.
- **Clínica:** profissionais de excelência, altamente especializados e com ampla experiência na área de sono, oferecem atenção integral ao paciente, o que garante resultados mais eficientes no diagnóstico e tratamento dos distúrbios de sono.







EVENTOS

As unidades e marcas da AFIP tiveram presença marcante nos eventos da área da saúde, medicina diagnóstica e sono em 2023.

Afip Medicina Diagnóstica

**36º COSEMS – CONGRESSO DE SECRETÁRIOS MUNICIPAIS
DE SAÚDE DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Data: 15 a 17 de março de 2023

Local: São Pedro/SP

FÓRUM DA SAÚDE – JUNDIAÍ

Data: 19 e 20 de setembro de 2023

Local: Jundiaí/SP



48º CBAC



55º CBPC

Brasil Apoio

IV CONGIPLAB

Data: 27 a 29 de abril de 2023

Local: Campinas/SP

48º CBAC – CONGRESSO BRASILEIRO DE ANÁLISES CLÍNICAS

Data: 18 a 21 de junho de 2023

Local: Florianópolis/SC

55º CBPC/ML – CONGRESSO BRASILEIRO DE PATOLOGIA CLÍNICA E MEDICINA LABORATORIAL

Data: 5 a 8 de setembro de 2023

Local: São Paulo/SP



EVENTOS

Instituto do Sono

WORLD SLEEP 2023

Data: 20 a 25 de outubro de 2023

Local: Rio de Janeiro/RJ



Brasil Medicina Ocupacional

I EXPOPICS

Data: 26 a 28 de maio de 2023

Local: São José dos Campos/SP



RELEVÂNCIA SOCIAL



RELEVÂNCIA SOCIAL

Medicina Diagnóstica

Acreditada com Excelência, em Nível 3, pela ONA - Organização Nacional de Acreditação, a Afip Medicina Diagnóstica realiza 6 milhões de exames por mês, com capacidade para 10 milhões.

Com alto padrão tecnológico, processos rigorosos e agilidade nos resultados, oferece serviços de alta qualidade nos âmbitos público e privado. Atuando sempre de forma ética e humanizada, é capaz de implementar modelos personalizados de atendimento em qualquer lugar do país.

O Centro de Diagnósticos é um dos modelos de negócio da Afip Medicina Diagnóstica, onde são oferecidos exames de análises clínicas e imagem aos usuários do Sistema Único de Saúde.



Doenças Neuromusculares

O TDN - Tratamento de Doenças Neuromusculares é um ambulatório que faz parte da AFIP, especializado no tratamento dos distúrbios respiratórios associados às doenças neuromusculares com atendimento pelo Sistema Único de Saúde, o SUS.

Criado em 2001 em parceria com a Prefeitura de São Paulo e a Secretaria de Saúde, o TDN se tornou em pouco tempo o principal centro de referência nacional na área, sendo o primeiro ambulatório no país capacitado a atender a portaria do Ministério da Saúde nº 370 de 04 de julho de 2008, que garante o acesso ao respirador BIPAP para portadores de doenças neuromusculares.

O TDN conta com uma equipe composta por médicos e fisioterapeutas para realizar avaliações respiratórias e instalação do equipamento de ventilação mecânica, além de oferecer orientações, visitas domiciliares e consultas ambulatoriais.

Atendimentos TDN 2023

Em 2023, nos estados de São Paulo e Rio de Janeiro, o TDN teve atuação de destaque no atendimento aos pacientes com distrofia muscular e esclerose lateral amiotrófica:

São Paulo



6.584
atendimentos em visita
domiciliar pelo SUS

337.817
atendimentos de aluguel
de BiPAP pelo SUS

918
atendimentos em
consultas pelo SUS

Rio de Janeiro



3.006
atendimentos em visita
domiciliar pelo SUS

121.850
atendimentos de aluguel
de BiPAP pelo SUS

478
atendimentos em
consultas pelo SUS

TRANSPLANTES

Sobre o IGEN

O Instituto de Imunogenética (IGEN) da AFIP é referência nacional e latino-americana na área de Histocompatibilidade. Foi fundado no ano de 2000, mas sua história teve início em 1981 quando sua diretora, Profa. Dra. Maria Gerbase de Lima, iniciou suas atividades como Diretora do Laboratório de Histocompatibilidade da UNIFESP, logo após seu retorno de estágio de pós-doutorado no Serviço do Prof. Jean Dausset, na Universidade de Paris.

O IGEN é autorizado pelo Ministério da Saúde para realizar exames de compatibilidade imunológica entre receptor e doador para transplante de órgãos e de células-tronco hematopoéticas (transplantes de medula óssea) e ocupa uma área com mais de 1 mil m² distribuídos em 5 pavimentos ocupados exclusivamente pelo IGEN na Vila Clementino em São Paulo.

Prestação de Serviços

O IGEN tem como principal atividade a realização de exames de compatibilidade imunológica entre receptor e doador para transplante de órgãos e de células-tronco hematopoéticas (transplante de medula óssea).

Realiza também a tipificação HLA em doadores voluntários de medula óssea cadastrados no Registro Brasileiro de Medula Óssea (REDOME) e funciona em regime 24/24 horas, 7/7 dias por semana para atender a demanda de exames para transplantes de doador falecido em pacientes do Cadastro Técnico de Rim e de Pâncreas/Rim da Sub-regional UNIFESP/AFIP do Estado de São Paulo.

Relevância do Transplante Renal

O IGEN é um dos quatro laboratórios do Estado de São Paulo autorizados pelo Ministério da Saúde para realização de exames para transplantes de órgãos de doadores falecidos e ocupa uma posição de destaque nesta atividade.

Em relação ao transplante renal, o IGEN mantém sob responsabilidade uma soroteca de pacientes em lista de espera para transplantes e é responsável por exames periódicos em mais de 13.000 pacientes que estão nesta lista para transplante com doador falecido.

Este número representa aproximadamente 40% do total de paciente em lista no Brasil (32.862 em dezembro de 2023) e 69% dos em lista no Estado de São Paulo (18.855 em dezembro de 2023).

Dentre os transplantes de rim realizados em 2023, o IGEN realizou os exames de histocompatibilidade para mais de 18% dos 6.047 transplantes renais realizados no Brasil e para mais de 57% dos 1.933 transplantes no Estado de São Paulo, conforme revelam dados do Registro Brasileiro de Transplantes.

O atendimento para exames para transplantes de rim é ininterrupto. A principal equipe de transplante renal atendida pelo IGEN é a do Hospital do Rim, Fundação Oswaldo Ramos, UNIFESP em São Paulo.

Atendimentos SUS

O **IGEN – Instituto de Imunogenética** é responsável por exames de compatibilidade imunológica, além de ser um núcleo gerador e difusor de conhecimento sobre Histocompatibilidade, Imunogenética e Imunologia dos Transplantes, com relevância nacional e internacional.

Realiza exames para centros transplantadores de rim, pâncreas-rim, coração, pâncreas isolado e medula óssea. É o maior laboratório do Brasil e um dos maiores do mundo em número de exames para transplantes de rim.

Em 2023, o **IGEN** realizou **178.633 atendimentos para o Sistema Único de Saúde (SUS)**.

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

A AFIP foi qualificada como Organização Social de Saúde (OSS) no âmbito estadual em 2010.

Desde então, celebrou contratos para gestão do CEAC Norte – Centro Estadual de Análises Clínicas da Zona Norte, CEAC Sul - Centro Estadual de Análises Clínicas da Zona Sul e CAC Guarulhos – Centro de Análises Clínicas Guarulhos, oferecendo a diversos serviços de saúde alta tecnologia, profissionais capacitados com qualidade e atendimento humanizado.

Os Centros Estaduais de Análises Clínicas das Zonas Norte e Sul foram criados pela Secretaria Estadual de Saúde e o Centro de Análise Clínica foi criado pela Prefeitura de Guarulhos com a finalidade de realizar exames laboratoriais em alta escala, com resultados mais ágeis e menor custo, visando à melhoria da qualidade dos serviços desta natureza prestados a pacientes de Unidades de Saúde do Sistema Único de Saúde – SUS/SP no âmbito de suas áreas de abrangência.

O objetivo principal deste contrato é oferecer prestação de serviços auxiliares de diagnóstico laboratorial de rotina com elevado padrão de qualidade com execução destes serviços por Organização Social de Saúde, estruturada para atender a toda a demanda de exames de rotina de Patologia Clínica, Análises Clínicas e Anatomia Patológica, gerados em 31 unidades de saúde estaduais (hospitais e ambulatórios de especialidades médicas).

As unidades hospitalares encaminhadoras mantêm laboratórios próprios, denominados laboratórios satélites, estruturados pela AFIP em cada hospital, para a realização de exames de urgência (considerados aqueles gerados pelo Pronto-Socorro e unidades de internação) e para todos os programas de controle de infecção hospitalar e vigilância epidemiológica.

Os exames considerados de rotina, gerados tanto em atendimentos ambulatoriais quanto das unidades de internação, são encaminhados para o laboratório central, com resultados previstos para tempos mínimos previamente definidos.

Os resultados são disponibilizados por plataforma web (via internet), com utilização de sistema informatizado de código de barras. Os processos atendem a todos os protocolos para coleta, realização do exame, devolução de resultados e normas de qualidade vigentes no país. Em resumo, toda a atividade laboratorial é desenvolvida nos mesmos moldes e com a mesma agilidade e qualidade de qualquer grande laboratório privado ao custo da Tabela SES, específica para esta atividade.

A AFIP/OSS cumpriu satisfatoriamente todos os requisitos exigidos pelos Contrato de Gestão no ano de 2023.



Atende à demanda gerada em **31 unidades** estaduais de saúde, sendo:

12 hospitais com instalação local de laboratório de urgência e emergência.

7 Ambulatórios Médicos de Especialidades – AME com estrutura laboratorial básica para atendimento aos protocolos específicos.

12 unidades de captação de exames previamente coletados.

Segundo o indicador de Tempo de Atendimento Total, em 2023, o percentual de exames liberados conforme o intervalo de tempo definido em contrato de gestão, **superou a média de 96%**, no total dos exames realizados.



Atende à demanda gerada em **20 unidades** estaduais de saúde, sendo:

11 hospitais com instalação local de laboratório de urgência e emergência.

7 Ambulatórios Médicos de Especialidades – AME com estrutura laboratorial básica para atendimento aos protocolos específicos.

2 unidades de captação de exames previamente coletados.

Segundo o indicador de Tempo de Atendimento Total, em 2023, o percentual de exames liberados conforme o intervalo de tempo definido em contrato de gestão, **superou a média de 96%**, no total dos exames realizados.

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE

Pesquisa de Satisfação do Paciente

No CEAC Norte, a AFIP implantou o Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) para atendimento aos serviços de saúde que lhe são referenciados.

Nesses serviços, estruturados em cada unidade vinculada ao CEAC Norte, foram realizadas pesquisas de satisfação do usuário, assim como registros de reclamações, elogios ou sugestões por profissional específico, responsável pelo setor.

No exercício de 2023 foram respondidas pesquisas de satisfação em um universo de **63.603 atendimentos avaliados**. Verificamos alto grau de satisfação dos usuários com os serviços prestados pelo CEAC Norte/AFIP em todas as dimensões avaliadas (Recepção, Coleta, Preparo, Higiene, Limpeza e Entrega de Resultados) com **avaliações "Ótimo" ou "Bom" em mais de 98% das respostas**.



Atende à demanda gerada em **104 unidades** municipais de saúde, sendo:

4 hospitais com instalação local de laboratório de urgência e emergência.

69 Unidades Básicas de Saúde.

6 Centros de Apoio Psicossocial.

11 Centros de Referência Especializados.

9 Unidades de Pronto Atendimento.

1 Casa de Coleta Especial.

4 Presídios.

Segundo o indicador de Tempo de Atendimento Total, em 2023, o percentual de exames liberados conforme o intervalo de tempo definido em contrato de gestão, **superou a média de 98%**, no total dos exames realizados.





**Somos qualificados
como Organização
Social de Saúde (OSS)
no âmbito estadual
desde 2010.**



GESTÃO DE PESSOAS E CULTURA



PERFIL DOS COLABORADORES

Geração de Emprego e Renda

A AFIP é uma das maiores contratantes do setor de laboratórios clínicos no Brasil, contando com uma equipe formada por **3.176** colaboradores no ano de 2023.



Mulheres na Liderança

Na liderança, considerando os cargos de vice-presidência, direção, gerência, coordenação e supervisão, a proporção é semelhante com:

74% de colaboradoras mulheres

26% de colaboradores homens

Faixa Etária

32% das(os) colaboradoras(es) da AFIP têm **até 30 anos de idade.**

Satisfação

Segundo a pesquisa de percepção de valor realizada com os colaboradores, a **avaliação de satisfação geral de trabalhar na AFIP** foi de **84%.**

Pioneirismo

A **avaliação do pioneirismo da AFIP** no incentivo à pesquisa para benefício da saúde da população foi de **90%**.

Desenvolvimento Sustentável

Na opinião das(os) colaboradoras(es) que responderam a enquete sobre desenvolvimento sustentável e possuíam algum conhecimento sobre a atuação da AFIP no tema:

96% consideram que a organização **atua em conformidade com as definições do objetivo Saúde e bem-estar** (ODS-3) em garantir o acesso à saúde de qualidade e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.

83% foi a avaliação de satisfação geral das(os) colaboradoras(es) sobre a **atuação da AFIP para o desenvolvimento sustentável do Brasil**, considerando os 17 objetivos da agenda do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU).



INSTITUTO AFIP DE DESENVOLVIMENTO

Educação e Desenvolvimento

Criado em 2015, o Instituto AFIP de Desenvolvimento, fruto de um projeto desafiador que era levar o conhecimento para todas as unidades de negócios, tem por objetivo promover o desenvolvimento dos colaboradores, por meio de conteúdos de *hard*, *soft* e *deep skills*, pensados de forma cuidadosa na jornada do conhecimento, para que o processo de aprendizagem faça sentido para o dia a dia dos(as) nossos(as) colaboradores(as).

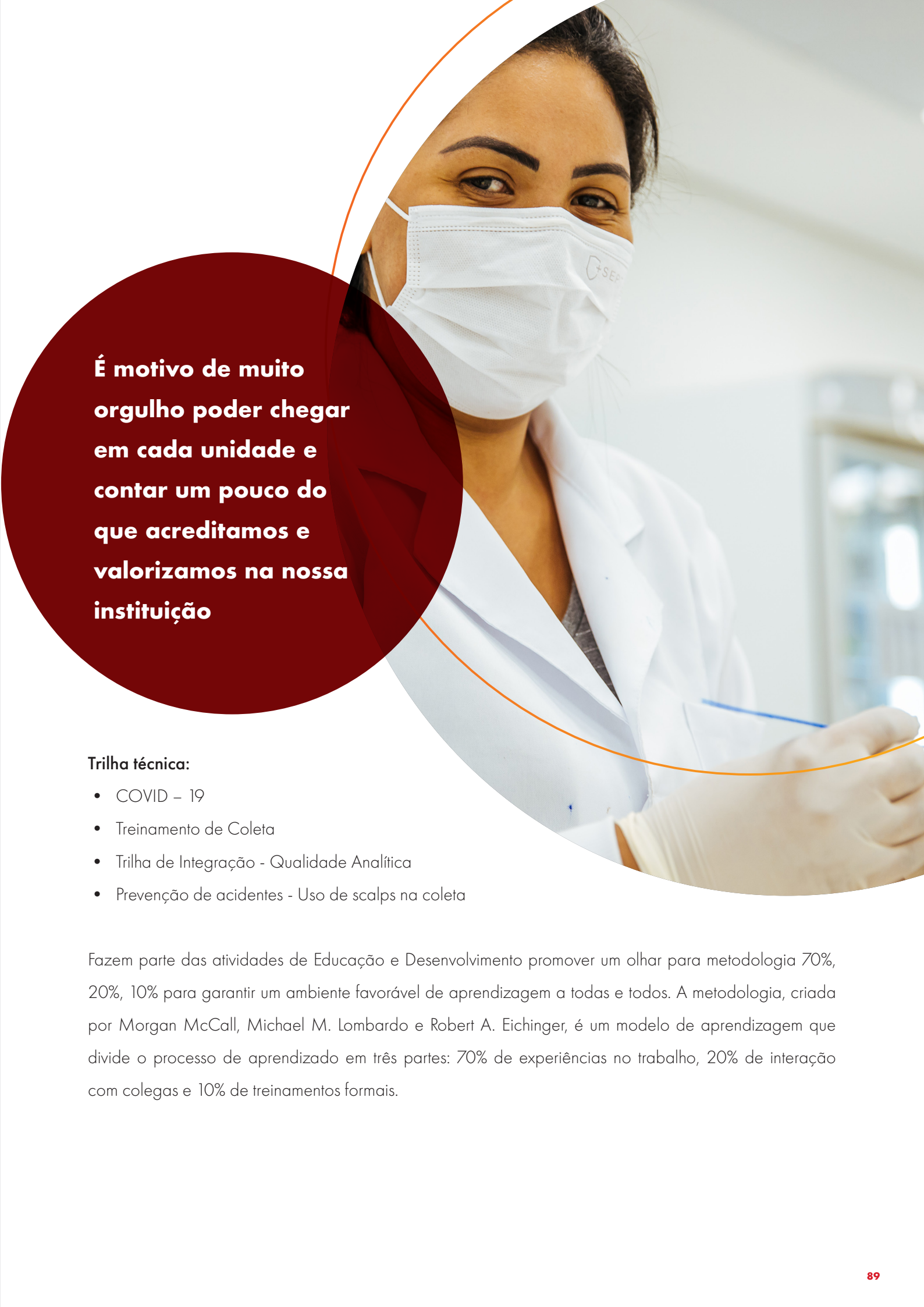
É motivo de muito orgulho poder chegar em cada unidade e contar um pouco do que acreditamos e valorizamos na nossa instituição.

Na plataforma EaD, estão disponíveis cursos obrigatórios e outros que passam por uma curadoria, que podem ser realizados por todos os colaboradores, e a ideia é expandir o número de conteúdos. O IAD pode ser acessado pelo site ou aplicativos para Android e iOS.

Durante o ano de 2023, foram disponibilizados na plataforma, para o onboarding de novos(as) colaboradores(as) e a renovação anual, quando temos a oportunidade de revisitá-los, os conteúdos abaixo:

Trilha geral:

- Apresentação Política de Governança Clínica - Afip Medicina Diagnóstica
- Conscientização sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
- Programa de *Compliance* e Ética
- Segurança da Informação
- Segurança do Paciente - Higienização das mãos
- Treinamento Institucional



É motivo de muito orgulho poder chegar em cada unidade e contar um pouco do que acreditamos e valorizamos na nossa instituição

Trilha técnica:

- COVID – 19
- Treinamento de Coleta
- Trilha de Integração - Qualidade Analítica
- Prevenção de acidentes - Uso de scalp na coleta

Fazem parte das atividades de Educação e Desenvolvimento promover um olhar para metodologia 70%, 20%, 10% para garantir um ambiente favorável de aprendizagem a todas e todos. A metodologia, criada por Morgan McCall, Michael M. Lombardo e Robert A. Eichinger, é um modelo de aprendizagem que divide o processo de aprendizado em três partes: 70% de experiências no trabalho, 20% de interação com colegas e 10% de treinamentos formais.

CUIDANDO DE QUEM CUIDA

O Cuidando de Quem Cuida é o programa de qualidade de vida da AFIP, que tem o objetivo de estimular a mudança de hábitos dos colaboradores, garantindo o bem-estar físico, mental e social, por meio da oferta de serviços gratuitos ou com custo reduzido. Estão disponíveis atendimentos em Cajamar, Cuiabá, Jundiá, Santos e São Paulo, variando de acordo com a localidade.

SERVIÇOS OFERECIDOS

Acolhimento Psicológico

A equipe do acolhimento é composta por psicólogos registrados em Conselho de Psicologia que prestam um atendimento individualizado e totalmente sigiloso, dentro de abordagem epistêmica científica que respalda o atendimento clínico breve. As consultas são feitas de forma remota pelo *Teams*, WhatsApp ou telefone.

Acupuntura

Utiliza-se da inserção de agulhas descartáveis em pontos específicos do corpo que, ao serem estimulados, proporcionam o alívio do estresse, melhora de dores e do estado emocional, sendo que a pessoa submetida ao processo recebe as orientações chave e adere ao procedimento por livre-arbítrio.

Atendimento de Especialidades

Atendimento com médicos experientes das áreas de dermatologia, cardiologia, ginecologia, proctologia, urologia e otorrinolaringologia com custo reduzido para a pessoa colaboradora e familiar.

Atendimento Nutricional

Com o levantamento dos hábitos alimentares e objetivos pessoais, é proposto um plano alimentar individualizado. O atendimento pode ser realizado por teleconsulta ou presencialmente, sem custo para colaboradores e com custo reduzido para familiares.

Auriculoterapia

Técnica indolor, também com orientações prévias e sequência em livre-arbítrio, não invasiva que se concentra na aplicação de laser ou sementes em pontos específicos na orelha, promovendo benefícios como alívio de dores, melhora do sono e equilíbrio emocional.

Check-up de Aniversário

No mês do aniversário, a pessoa colaboradora é presenteada com um check-up gratuito, de acordo com perfil e faixa etária. Com os resultados dos exames, a pessoa é orientada a realizar uma consulta presencial ou teleconsulta com o(a) médico(a) de família. Serviço disponível também nas unidades externas.

Exames Laboratoriais

São mais de 1.000 exames, incluindo análises clínicas, imagem e polissonografia, a custo reduzido para colaboradores e familiares.

Fisioterapia

Promove, desenvolve, mantém e reabilita as capacidades motoras de mobilidade e funcionalidade. O atendimento com fisioterapeuta para colaboradores ocorre mediante encaminhamento do(a) médico(a) da família, após avaliação em consulta.

Ginástica Laboral

Programa de exercícios físicos realizados no ambiente de trabalho com o objetivo de prevenir problemas relacionados ao sedentarismo e às atividades laborais repetitivas. Está disponível presencialmente em alguns setores e horários e há videoaulas na extranet.

Médico da Família

Sua atuação é baseada no cuidado integral, incluindo fatores biológicos, psicológicos e sociais com ênfase na prevenção, coordenação de cuidados e atendimento a todas as faixas etárias. São realizadas teleconsultas ou consultas presenciais, sem custo para colaboradores e com custo reduzido para familiares.

Quick Massage

Oferece alívio rápido de tensões musculares e estresse através da massagem em áreas específicas como pescoço, ombros, costas e braços.

CUIDANDO DE QUEM CUIDA

Principais ações realizadas pelo Programa Cuidando de Quem Cuida em 2023



Caminhada Vida Ativa

A Caminhada convida as(os) colaboradoras(es) e familiares para uma caminhada no parque promovendo o bem-estar e estreitamento dos laços entre todos.



Integralmente AFIP Cuidando de Você

O evento Integralmente AFIP Cuidando de Você, realizado na Unidade Jafet, teve como objetivo oferecer uma série de serviços de bem-estar e saúde, como *Quick Massage*, Yoga, Auriculoterapia, Acupuntura, Meditação, Dança Circular e Palhaçaria, para colaboradores(as) e familiares.

Medite AFIP

O Medite AFIP incentiva a prática da meditação, atividade que traz diversos benefícios, contribuindo com a promoção da qualidade de vida e bem-estar físico, mental e social. Novamente, as práticas são a partir de um convite espontâneo para as nossas pessoas.



Ginástica Laboral

Expansão do serviço para as unidades de Jundiaí e Santos.



Campanha Outubro Rosa

A AFIP continuou com a tradicional campanha sobre o Outubro Rosa, oferecendo exames de mamografia gratuitos para as mulheres com 40 anos ou mais das famílias dos(as) colaboradores(as).



Campanha Novembro Azul

Durante o Novembro Azul, a AFIP sensibilizou os colaboradores sobre a importância de realizar exames preventivos para a identificação do câncer de próstata.



GOVERNANÇA CORPORATIVA



TRANSPARÊNCIA, ÉTICA E COMPLIANCE

O Programa de Compliance e Ética da AFIP reafirma o compromisso com todos os que fazem parte da nossa jornada, refletindo a determinação de agir com ética, integridade e transparência nas relações que estabelecemos.

A implementação do programa, composto por uma série de procedimentos, regras e medidas, fortalece os controles internos e assegura que as práticas diárias dos públicos de interesse estejam em conformidade com as normas vigentes e alinhadas aos valores institucionais.

Ferramenta essencial para a prevenção, detecção e resposta a eventuais desvios de conduta, o Programa de Compliance e Ética da AFIP evolui continuamente. Dessa forma, atendemos às demandas do mercado, promovemos relações fundamentadas na confiança, respeito e diversidade, fomentando uma cultura colaborativa e ética.

Código de Conduta

O Código de Conduta e Ética da AFIP é um guia essencial para todos os públicos, incluindo colaboradores, fornecedores, clientes, pacientes, parceiros e terceiros, estabelecendo diretrizes que orientam comportamentos, atividades e decisões, assegurando que estejam sempre em conformidade com os mais elevados padrões éticos. Assim, reforçamos nosso compromisso com a integridade e a responsabilidade em todas as relações que cultivamos.

O Código é fornecido a todos os colaboradores que ingressam na instituição e realizam treinamentos obrigatórios por Ensino a Distância sobre ele e sobre o Programa de Compliance. Este documento traz os valores que são exigidos pela AFIP dos colaboradores. Além disto, o Código é transmitido a fornecedores e clientes, bem como a todos aqueles que têm contato com a AFIP.

O documento contém orientações sobre rejeição à corrupção e favorecimento, limites ao recebimento de brindes, presentes e hospitalidades, relacionamento com agentes públicos e/ou políticos, privacidade, sigilo, conflito de interesse, dentre outros assuntos relacionados diretamente à atuação da instituição e de terceiros.



As suspeitas ou fatos de violação ao Código de Conduta e às políticas internas são analisadas pelo Comitê de Ética da AFIP, órgão colegiado cuja missão é manter a integridade na instituição, recomendando e assessorando as diretorias nos assuntos relacionados à ética e ao compliance.

Além das recomendações, o Comitê avalia as situações de violação, após a averiguação realizada por uma equipe de investigação terceirizada. Havendo procedência, é decidida a sanção prevista na legislação trabalhista aplicável de acordo com a sua gravidade.

Canal de Ética

Para garantir que os preceitos da AFIP sejam respeitados, disponibilizamos um canal de comunicação. Por meio dele, o interessado pode reportar fatos que não estejam de acordo com o Código de Conduta, a legislação ou os nossos valores, como casos de fraude, assédio e discriminação, entre outros. O atendimento é realizado diariamente, 24 horas por dia.

Este canal é importante para a detecção e prevenção de desvio de condutas e infringências às leis e políticas internas da instituição. Esta ferramenta torna-se essencial para a transparência e a redução de riscos na gestão da instituição.

Os relatos ao Canal de Ética são recebidos por empresas independentes, que asseguram a imparcialidade na análise, investigação e resolução de cada caso. O anonimato e a confidencialidade são garantidos, a fim de proteger todos os envolvidos e suas informações.



**O Canal de Ética
é uma ferramenta
que tem norteado
a atuação
preventiva.**

O Canal de Ética é uma das ferramentas que tem norteado a atuação preventiva por meio de treinamentos, campanhas e orientações dos colaboradores em relação a assédio moral, sexual, lavagem de dinheiro, entre outras ações que violam o Código de Conduta e Ética.

Em 2023, a promoção da cultura e ética foi realizada através de campanhas e treinamentos, dentre os quais destacam-se os treinamentos realizados com as lideranças da AFIP sobre a comunicação efetiva e não violenta, segurança psicológica, entre outros assuntos necessários para disseminar e promover um ambiente ético e transparente.

**Destaca-se o aumento de
relatos em relação a 2022,
o que demonstra a confiança
e o comprometimento do
público interno e externo
na melhoria contínua dos fluxos
e processos da instituição.**

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

As ações de segurança da informação da AFIP foram criadas de maneira estratégica e desenvolvidas para trabalhar com atividades específicas que aumentam a segurança de acesso aos dados e informações internas e externas, tanto quanto para assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos serviços associados ao negócio.

Para que este objetivo seja alcançado, a AFIP utiliza as melhores práticas no mercado, assim como frameworks e tecnologias, mantendo a organização em um ciclo de melhoria contínua para identificação, análise e tratativa de riscos de segurança, tecnologia e informação, minimizando os riscos e impactos ao negócio.

A atuação parte por compreender as demandas operacionais, requisitos do negócio, estruturação de processos, fortalecimento da cultura, potencialização da governança e atendimento das áreas e sistemas críticos ao negócio de maneira segura, disponível e íntegra.

Programa de Segurança da Informação AFIP (PSIA)

Em 2023, reforçamos nosso Programa de Segurança da Informação AFIP (PSIA), trazendo conscientização efetiva aos colaboradores sobre os principais temas de *phishing* e golpes, como pagamentos de boletos e centrais falsas de atendimento, além de reforço sobre os principais pontos da política de segurança da informação, bem como orientar quanto ao comportamento, ação e comunicação quando se deparado com casos que possam comprometer a segurança das informações, dados e serviços digitais.

Este programa, em especial, considera a realização de treinamentos e o compartilhamento de pílulas do conhecimento com o objetivo de manter a proximidade com todos os colaboradores e divulgar materiais relevantes.

Os conteúdos estão disponíveis no formato EaD dentro da plataforma do Instituto AFIP de Desenvolvimento (IAD). Os vídeos de segurança da informação fazem parte do processo de integração e *onboarding* de novos colaboradores da AFIP.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

O programa de treinamento considera 2 treinamentos obrigatórios em formato de vídeo que tratam sobre a disciplina de segurança e riscos como o *phishing* e a engenharia social.

As pílulas de conhecimento são divulgadas mensalmente em formato de vídeo abordando práticas, dicas e condutas sobre ativos de informação, ilustrando os impactos e danos que podem ocorrer, muitas vezes irreversíveis.

8º Fórum AFIP sobre Segurança da Informação

Em 2023, a AFIP realizou o **8º Fórum de Segurança da Informação** para todos os colaboradores e com a participação de especialistas externos, que tratou de temas relevantes na segurança da informação, trazendo casos reais para exercício e discussões que agreguem a AFIP sobre uma efetiva resposta a incidentes.



Hotsite sobre Segurança da Informação

Destaque para o *hotsite* de segurança da informação disponível na extranet da AFIP e ações internas realizadas como: testes e simulações de situações reais de *phishing* e *ransomwares* (sequestro de dados e engenharia social) para avaliar a prontidão e responsividade dos colaboradores.

PROTEÇÃO DE DADOS



A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) obriga que ações de ajustes, revisões, controles, registros e treinamentos sejam realizadas pelas organizações na parte de proteção de dados pessoais.

Desde 2019, a AFIP vem conduzindo diversas atividades em proteção de dados pessoais, com o objetivo de adequar-se às legislações brasileiras, conduzindo levantamento de processos, confecção de políticas, normas e procedimentos, análise de documentos, contratos, aditivos e minutas, realização de workshops para todas as áreas para aplicação prática dos conceitos, orientações sobre a proteção de dados pessoais em contexto com as resoluções do Conselho de Medicina, Biomedicina, Estatuto da Criança e do Adolescente, Código Civil, Inteligência Artificial e demais legislações e resoluções em torno da proteção de dados, entre outras diversas atividades sobre o tema e suas obrigações.

Criado ainda no mesmo ano, o **Núcleo de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais – NPPD**, composto por Analistas de Proteção de Dados e pelo Encarregado de Dados Pessoais, profissional exigido e obrigatório após o início da vigência da Lei Geral de Proteção de Dados, tem como objetivo a gestão, o aprimoramento, o acultramento, o controle e a segurança no tratamento

de todos os dados pessoais, que, localizado na estrutura da Diretoria de Tecnologia da Informação, possui autonomia em relação a toda organização, e acesso a todas as áreas para a realização de suas ações.

A partir do Relatório Operacional de Tratamento de Dados Pessoais (ROPA), foram identificadas oportunidades de aprimoramento. Desde então, a AFIP tem implementado ações para aumentar seu grau de transparência e compliance, por meio da adoção de políticas, normas e procedimentos. Além disso, a instituição vem aperfeiçoando suas atividades de tratamento de dados pessoais por meio de instrumentos como o Formulário de Análise de Legítimo Interesse, o Relatório de Impacto de Tratamento de Dados Pessoais e o Formulário de Análise de Tratamento de Dados Pessoais, entre outros.

Em 2023, foram implementados novos procedimentos de análise e validação de ações e tecnologias que tratem de dados pessoais, em atendimento à nova Resolução 786/2023 da Agência de Vigilância Sanitária - ANVISA. Destaque para a ênfase que a área possui na tratativa de todos os processos que envolvem o paciente e seus dados e informações pessoais para a garantia do sigilo, da transparência, da segurança e da confidencialidade.

Semana de Proteção de Dados Pessoais

Como parte importante do processo de aculturação, o Núcleo de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais desenvolveu eventos diversos, como a 3ª Semana de Proteção de Dados Pessoais, com a participação de convidados ilustres do setor de saúde e proteção de dados pessoais.

Em paralelo, a AFIP desenvolveu o Ciclo de Atualização de Gestores Internos, tendo como objetivo a atualização do tema e de procedimentos em proteção de dados pessoais junto aos gestores da organização.

As atividades de conscientização consideram a realização de treinamentos e o compartilhamento de pílulas do conhecimento com o objetivo de manter a proximidade com todos os colaboradores e divulgar materiais relevantes. Os conteúdos estão disponíveis no formato EaD dentro da plataforma do Instituto AFIP de Desenvolvimento (IAD).

PROTEÇÃO DE DADOS

Os materiais fazem parte do processo de interação e onboarding de novos colaboradores e atualização dos atuais colaboradores, desafio constante em grandes organizações como a AFIP, uma instituição formada por mais de 10 unidades de negócio e 3.000 colaboradores, com atuação em todo território nacional.

O trabalho de proteção de dados é realizado em proximidade com as áreas e profissionais para o correto detalhamento e entendimento dos seus processos e alternativas de atuação na busca de melhores resultados. O atendimento é realizado pessoalmente para o esclarecimento de dúvidas.

Em relação à sustentabilidade e os conceitos do ESG (Ambiental, Social e Governança) e ODS (Objetivos do Desenvolvimento Sustentável), o investimento da AFIP é alto e constante para adequar todo o negócio, uma vez que estão lidando com pessoas e vidas.

O controle da operação, da parte técnica e da pesquisa científica é muito importante, uma vez que nesses processos circula um volume muito grande de dados e informações pessoais, com interface com entes externos, como parceiros e clientes do setor da indústria farmacêutica e hospitalar, entre outros setores, e Comitê em Ética e Pesquisas – CEP, colegiado interdisciplinar independente de relevância pública, caráter consultivo, deliberativo e educativo, criado para defender os interesses dos participantes das pesquisas em sua integridade e dignidade.

Caso a instituição não possua um mínimo de organização para atender qualquer tipo de solicitação de dados pessoais, que podem ser dados de mais de 15 anos, não há como operar corretamente. A segurança aplicada a quem pode ter acesso a qual informação é muito relevante pois existe um risco jurídico muito alto a ser mitigado.

Os clientes contratantes enxergam na AFIP um parceiro adequado às diretrizes de proteção de dados. Reflexo desta percepção é o nítido crescimento da instituição no setor público e privado.

Números

680 contratos e minutas analisadas, ajustadas e tratadas.

679 processos revistos e ajustados das unidades e institutos.

400 interações com áreas internas (dúvidas, pareceres, análise de contratos, reuniões, materiais etc.).

20 políticas com desenvolvimento e adequação de normas e procedimentos de tratamento de dados pessoais.

350 atendimentos às áreas quanto aos procedimentos no tratamento de dados pessoais e dúvidas de colaboradores.

2.000 participantes no Workshop Anual de Conscientização sobre Proteção de Dados.

200 gestores participantes do Ciclo de Atualização de Gestores.

Divulgações mensais e quinzenais sobre LGPD no Portal de Proteção de Dados e Privacidade e informativos.

Participação e apoio em reuniões internas e com fornecedores, esclarecendo questões de proteção de dados pessoais.

GOVERNANÇA CLÍNICA

A Governança Clínica é uma prática de gestão na qual a organização de saúde assume a responsabilidade para melhorar continuamente a qualidade do serviço e aplicar padrões de elevado nível de qualidade, promovendo um ambiente onde a excelência seja buscada e atingida.

O ano de 2023 foi marcado pela consolidação e ampliação de iniciativas para fortalecimento das práticas de Governança Clínica na AFIP, com foco na segurança e satisfação do paciente.

Entendendo que a Governança Clínica necessita promover um ambiente onde a excelência seja buscada e atingida, foram promovidos diversos encontros envolvendo as lideranças das áreas técnicas e de apoio à operação. As equipes técnicas dos Núcleos Operacionais foram incluídas, contando com profissionais de diversas formações, como biomédicos, biólogos, médicos, enfermeiros e farmacêuticos.

No escopo de Patologia Clínica, a Governança Clínica pode se traduzir na responsabilidade por entregar o serviço correto para o paciente certo, no momento adequado e entregue na forma correta, na primeira oportunidade. Por se tratar de uma responsabilidade coletiva, em toda a cadeia de atendimento, foram também convidados para o encontro inicial líderes de áreas essenciais à sustentação da excelência da operação, como Gestão de Pessoas e Cultura, *Supply*, Engenharia Clínica, Tecnologia e Logística.

Dentre os temas discutidos, destacaram-se:

- Programa Nacional de Segurança do Paciente do Ministério da Saúde
- Gerenciamento de Riscos
- Direitos do Paciente
- Eventos Adversos e Cultura Justa
- Atributos da Qualidade
- Metas Internacionais de Segurança do Paciente

Números



8 encontros de liderança



1 revisão da Política de Governança Clínica



20 gestores participantes



3 modelos de identidade visual para Governança Clínica

Os modelos de identidade visual para Governança Clínica, desenvolvidos pela equipe de *Marketing*, reúnem elementos gráficos que representam o protagonismo e o acolhimento na jornada do paciente. Para garantir uma escolha alinhada ao propósito, foram submetidos à votação, permitindo que os próprios participantes selecionassem a identidade visual mais representativa.

7 pilares de Governança Clínica implementados com práticas direcionadas para:

- Efetividade e Eficiência Clínica
- Auditoria Clínica
- Gestão de Riscos
- Educação e Treinamento
- Experiência do Paciente
- Gestão de Equipes
- Comunicação Adequada

Acreditação

O Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC) destacou a **“Disseminação do Plano de Governança Clínica”** como um dos pontos positivos no relatório de auditoria realizada em outubro de 2023, reconhecendo o sucesso da iniciativa no fortalecimento da cultura de governança clínica.

**Discutir, analisar,
propor, promover
e apoiar a
implementação
de ações voltadas
à segurança do
paciente.**



Núcleo de Segurança do Paciente

O NSP é uma estrutura constituída por colaboradores de áreas e processos estratégicos, multiprofissional e autônoma, conforme determinado pela RDC nº 36 de 25 de julho de 2013.

Seu principal objetivo é o de discutir, analisar, propor, promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente.

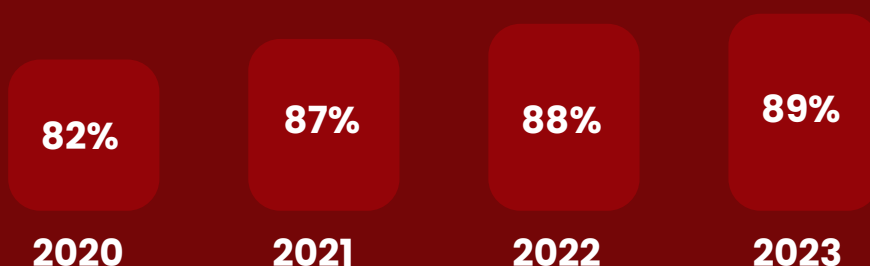
Neste contexto, o Núcleo de Segurança do Paciente tem como pilar de seu funcionamento institucional a Governança Clínica. O Núcleo possui regimento próprio, contando com equipe multidisciplinar para análise dos eventos adversos e não conformidades de interesse, além de indicadores e outros dados relacionados pelos seus participantes.

Satisfação do Paciente

Os indicadores de NPS da AFIP estão na zona de excelência (acima de 75%) o que comprova a atuação responsável e o compromisso da organização com a saúde e satisfação dos pacientes.

O NPS é um indicador mais estratégico com foco na avaliação da qualidade do atendimento e oportunidade de evolução da satisfação do paciente.

Histórico de evolução do indicador das unidades



Dentre estas atividades, estão contempladas a cada ano:

- Revisão periódica da Política de Governança Clínica e Regimento da Segurança do Paciente;
- Elaboração de campanhas educativas sobre a Segurança do Paciente;
- Promoção da “Semana da Segurança do Paciente”;
- Revisões anuais dos documentos de Direitos do Paciente, incluindo a sistemática utilizada para aplicação do consentimento do procedimento a ser realizado.

Ao longo do ano de 2023, o Núcleo de Segurança do Paciente realizou 08 encontros ordinários, resultando na análise de pelo menos 16 eventos adversos, além da elaboração de planos de ação específicos sobre questões que impactam diretamente na qualidade do atendimento ao paciente AFIP.



DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

A pesquisa de percepção de valor realizada com colaboradoras(es) em 2023 contou com **901 participantes**, que responderam ao questionário estruturado e à enquete sobre o **Pacto Global das Nações Unidas e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ONU-ODS)**.

Para as(os) participantes que possuíam algum **conhecimento sobre a atuação da AFIP para o desenvolvimento sustentável**, a nota média da avaliação, em escala de 0 a 10, foi de **8,29 (83%)**, reconhecendo a importância da organização para o Brasil.

Na pergunta sobre o conhecimento e conformidade da AFIP com as definições dos objetivos de desenvolvimento sustentável listados, as(os) participantes **demonstraram sua concordância, no indicador de % de respostas 'Sim', sobre a consistência e impacto positivo direto e indireto na saúde, sociedade e meio ambiente.**





96% - Garantir o acesso à saúde de qualidade e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.



92% - Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.



86% - Promover o crescimento econômico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos.



86% - Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.



81% - Reduzir as desigualdades na sociedade.



80% - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.



80% - Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.



80% - Reforçar os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

O compromisso da AFIP com o desenvolvimento sustentável, o meio ambiente e as mudanças climáticas resultaram em impactos positivos no ano de 2023 para os indicadores de consumo de energia, consumo de água e gestão de resíduos da organização e sua cadeia de valor.

As ações de Engenharia & Facilities contaram com crescimento expressivo no ano de 2023, com a incorporação de novas áreas gerenciadas no organograma, contemplando os departamentos de Engenharia e Manutenção, Higiene e Segurança Patrimonial, tanto na Unidade Jafet (NTO Central) quanto nas Unidades Externas.

Com esta ampliação, a metragem total coberta pelos processos e atividades de engenharia e facilities da AFIP aumentou expressivamente, passando de 12 mil m² para 38 mil m².

Energia Renovável

A Unidade Jafet é certificada pelo I-REC, *The International REC Standard*, confirmando o consumo de eletricidade gerada a partir de fontes renováveis – escopo 2.

Gestão

Na gestão estratégica de Engenharia & Facilities em 2023, destaque para:

35 contratos gerenciados pelas equipes da Unidade Jafet e unidades externas

50 documentos controlados pelo departamento

11 riscos mapeados e monitorados pelo departamento

13 ocorrências de não conformidades tratadas pelo departamento

22 indicadores monitorados para a gestão de processos e qualidade

Unidade Jafet

Na Unidade Jafet, destaque em 2023 para:

30 ações de melhoria em civil

41 ações de melhoria em elétrica

13 ações de melhoria em hidráulica

12 ações de melhoria em marcenaria

Unidades Externas

Nas unidades externas, destaque em 2023 para:

80 unidades atendidas

05 contratos gerenciados

12 mapas de risco e rotas de fuga realizados

4.112 chamados de manutenção atendidos

9.188 m² trabalhados em projetos, reformas e obras

Engajamento Interno

Como forma de manter a organização atualizada sobre as informações técnicas e atividades relevantes de Engenharia & Facilities, a comunicação interna foi intensificada para uma maior transparência e alinhamento entre as áreas e unidades.

Em 2023, 72 informativos internos foram enviados sobre temas como melhoria no serviço prestado; obras, reformas, adequações e melhorias nas instalações; laudos periódicos; prevenção de acidentes e riscos ocupacionais; dentre outros temas relevantes sobre desenvolvimento sustentável.

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

Tampinha Legal

Em uma parceria entre o setor de Segurança do Trabalho e o programa Cuidando de Quem Cuida, o projeto Tampinha Legal foi implementado na AFIP.

A iniciativa visa arrecadar tampinhas plásticas para instituições que, por meio da reciclagem, geram recursos para a realização de trabalhos sociais como o auxílio a crianças cegas e surdas.

Coleta e Reciclagem de Bitucas de Cigarro

As bitucas (guimbas) de cigarro coletadas são recicladas e transformadas em papel para utilização em diversos fins e apoio a entidades sociais, com a destinação correta dos resíduos tóxicos relacionados. O projeto é realizado em parceria com a empresa Poiato Recicla e conta com a certificação do volume de resíduos tratados e destinados.

No acumulado do ano de 2023, no período de março a dezembro, foram 79.825 bitucas coletadas e 32 kg de lixo tóxico descartados corretamente, evitando a contaminação do solo, água ou aterro sanitário.

Treinamentos e Capacitações

Em 2023, as áreas de Segurança do Trabalho e Meio Ambiente e Educação e Desenvolvimento iniciaram as ações de certificação e auditoria interna das unidades da AFIP.

Por meio de visitas anuais realizadas por especialistas seguindo check-list estruturado, as unidades da AFIP são avaliadas em relação ao atendimento das legislações de gestão de resíduos e meio ambiente, segurança do trabalho e coleta e treinamento.

A partir do resultado da avaliação, as unidades recebem um certificado com a performance nos indicadores, indicação de pontos de melhoria e ações de treinamento e capacitação, manuais, informativos e *folders* para adequação e aperfeiçoamento de gestores(as) e colaboradores(as).



RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

Certificado de Carbono Neutro



Através de uma nova sistemática de gerenciamento de resíduos comuns (orgânicos, rejeitos e recicláveis) a AFIP recebeu o certificado *Carbonext* de neutralização das emissões de carbono decorrentes do processo de descarte de resíduos.

O certificado *Carbonext* foi concedido pela empresa Musa, como resultado do trabalho de neutralização das emissões de carbono no processo de gerenciamento de resíduo realizado na Unidade Jafet.

A implementação do novo sistema de gestão de resíduos zerou a destinação para aterros sanitários, garantindo 100% de reuso. O volume coletado foi direcionado para a segregação e o beneficiamento em parceiros e cooperativas especialistas no tratamento de cada tipo de resíduo.

O benefício social da iniciativa também considera a reinserção de pessoas em cumprimento de pena e o trabalho de cooperativas que transformam os resíduos recicláveis em produtos para geração de renda e recursos financeiros.

No total, em 2023, foram 46,5 toneladas de resíduos reutilizados, dos quais 6,1 toneladas de resíduos orgânicos, 25,4 toneladas de resíduos reciclados e 14,9 de outros tipos de resíduos.

Fonte: <https://impacto.musa.co/afip>

Resíduos Gerados e Reciclados

Veja no que se transformou todo o resíduo coletado:

Volume total de adubo
orgânico gerado

4.523,01 kg

Volume total de
materiais recicláveis

40.555,94 kg

Combustível energético

162.174,86 kwh

150.683,06 kg volume de CO2 economizado.

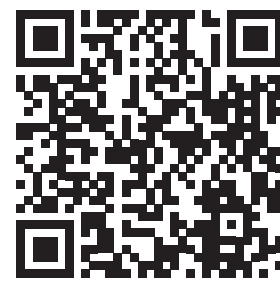
Isso é o que um carro gera quando roda 793.068,74 km.

391,2 m³ economia de espaço em aterro sanitário.

Isso é igual ao espaço que 1.304 geladeiras ocupariam
se colocadas lado a lado.



Associação
Fundo
de Incentivo
à Pesquisa



<https://www.afip.com.br/filantropia/>



Rua Marselhesa, 500
Vila Clementino
São Paulo / SP

Rua Napoleão de Barros, 925
Vila Clementino
São Paulo / SP

Rua Padre Machado, 1040
Bosque da Saúde
São Paulo / SP



11 5908.7070



www.afip.com.br



[/afipassociacaofundodeincentivoapesquisa](https://www.linkedin.com/company/afipassociacaofundodeincentivoapesquisa)